

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **Lurdy-Ház Bevásárló- és Irodacentrum Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Társaság”, „Adatkezelő”, „mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	Lurdy-Ház Bevásárló- és Irodacentrum Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-09-566490
Adatkezelő székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.
Adatkezelő elektronikus címe:	adatvedelem@lurdyhaz.hu
Adatkezelő képviselője:	Szilágyi Csaba ügyvezető igazgató és Török Ákos cégvezető

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

Jelen adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése

Az Adatkezelő a **1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.** cím alatt megtalálható Lurdy Bevásárló-, Iroda- és Rendezvényközpont területén, mely egyben az Adatkezelő székhelyeként is szolgál (a továbbiakban: „**Ingatlan**”), képfelvétel rögzítésére alkalmas elektronikus megfigyelőrendszert (a továbbiakban: „**kamerarendszer**”) üzemeltet annak érdekében, hogy a látogatók vagyontárgyai és testi épsége a nyitvatartási idő alatt, a munkavállalók testi épsége a munkaidejük alatt, valamint a személyzet és a saját vagyontárgyainak, továbbá az üzleti titok védelme a nyitvatartási- és munkaidő alatt és azokon kívül is biztosított legyen.

Az Adatkezelő a kamerarendszer fentiek szerinti üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségét a jelen adatkezelési tájékoztató útján teljesíti.

A fentiekén túlmenően az Adatkezelő az Ingatlan látogatottságának mérése, ezzel kapcsolatos statisztikák készítése céljából azonosításra nem alkalmas kamerákat is üzemeltet, ezekkel összefüggésben ugyanakkor személyesadat-kezelés nem valósul meg. A teljesség kedvéért azonban a jelen tájékoztatóban ezen kamerákról is tájékoztatást nyújt.

Adatkezelés célja

Az élőképes megfigyeléssel és a felvételek rögzítésével összefüggő adatkezelés célja a vagyonvédelem, a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve az üzleti titok védelme, továbbá az Ingatlan területén tartózkodók testi épségének védelme.

A vagyonvédelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése. Az élet és testi épség védelme körében adatkezelési cél a személyi sérülések körülményeinek felderítése, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

Az Adatkezelő célja a jogsértések megelőzése tekintetében is fennáll, hiszen a kamerarendszer üzemeltetése önmagában jelentős visszatartó erővel bír a jogsértések lehetséges elkövetésével szemben.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetésével összefüggésben kezeli az érintettek képmását, mozgását, magatartását, illetve ezekből az érintettre nézve levonható következtetéseket.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, melyeken megjelenik a pontos dátum is. Hangrögzítésre nem kerül sor.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy biztosítsa a kamerarendszer üzemeltetése által a vagyonbiztonságot, az üzleti titok védelmét és a kamerarendszerrel megfigyelt területen tartózkodók testi épségét, és ennek körében megelőzze az ezekkel szembeni esetleges jogsértéseket, valamint, hogy jogsértés bekövetkezése esetén a rögzített felvételek visszanezése által az eset körülményeinek felderíthetőségét biztosítsa.

Az Adatkezelő a meghatározott tárolási időn belül a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése vagy azonosítása, a kár mértékének megállapítása, a jogsértések, valamint a bekövetkezett személyi sérülések körülményeinek felderítése érdekében a felvételeket bizonyítékként felhasználhatja hatósági vagy bírósági eljárások során.

Az Adatkezelő jogos érdeke a jogsértések megelőzése tekintetében is fennáll, mivel a kamerarendszer üzemeltetése önmagában jelentős visszatartó erővel bír a jogsértések lehetséges elkövetésével szemben.

Az érintettek az adatkezeléssel szemben megilleti a tiltakozás joga.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Megfigyelt terület

Jelen tájékoztató 1. számú mellékletét képezik az egyes kamerák elhelyezkedésére, látószögére és így a megfigyelt területekre vonatkozó információt tartalmazó alaprajzok.

Felvételek felhasználása

A rögzített felvétel visszánézésére jogsértés, személyi sérülés, valamint káreset bekövetkezése, illetve az érintetti jogok gyakorlásának biztosítása esetén kerül sor, különösen az elkövető személyének felderítése, valamint az eset körülményeinek tisztázása, vagy az érintettek jogainak gyakorlása biztosítása érdekében.

Bírószági, vagy hatósági eljárásban történő felhasználás céljából a rögzített felvétel továbbításra kerül az illetékes bíróság vagy hatóság részére. Egyéb adattovábbításra a felvételek vonatkozásában nem kerül sor.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az élőképes megfigyelés 0-24 órában működik az Ingatlan területén.

Az Adatkezelő a rögzített felvételeket felhasználás hiányában 72 óráig tárolja.

Adatbiztonsági intézkedések, rögzített felvétel visszánézése

A kamerarendszer élőképét kizárólag erre feljogosított személyek jogosultak követni, azonosítást követően.

Az Ingatlan területén Aviglion digitális kamerarendszer működik, a felvételek tárolására az Adatkezelő saját tulajdonában álló eszközön, saját mentési tárhelyen kerül sor.

A tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történik, hogy a hozzáférésre jogosult személye azonosítható legyen. A tárolt felvételek visszánézését és a felvételekről készített mentést az Adatkezelő dokumentálja.

A rögzített felvétel visszánézésére kizárólag indokolt és nyilvántartásban rögzített esetben kerül sor. A felvétel visszánézésére kizárólag a fentiekben megjelölt célok valamelyike szolgálhat indokul. A nyilvántartásban rögzítésre kerül a visszánézés célja, oka, ideje, a felvételt megtekintők pontos személye és a visszánézés alapján végrehajtott cselekmények.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek ez munkaköri kötelessége, a célhoz kötöttség elvének tiszteletben tartásával.

Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetésével összefüggésben az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

- Célkereszt Zrt. (1048 Budapest, Csíksomlyó utca 2. 2. ép. G. lház. 3. em. 10. ajtó) – Az Ingatlan vonatkozásában őrzés-védelmi feladatokat ellátó szervezet, mely mind az élőképhez, mind a rögzített felvételekhez hozzáféréssel rendelkezik.
- TVT Vagyonvédelmi Zrt. (1119 Budapest, Major utca 61.) – A kamerarendszer karbantartásáért felelős szervezet, mely mind az élőképhez, mind a rögzített felvételekhez hozzáféréssel rendelkezik.

A fenti adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

A látogatói statisztikák készítését lehetővé tevő, személyesadat-kezeléssel nem járó kamerák üzemeltetését az Adatkezelő megbízásából az alábbi szolgáltató végzi:

- AX Technology Kft. (1194 Budapest, Hamu utca 5.) – A látogatói statisztikák készítésére alkalmazott kamerarendszer üzemeltetője (Intellio, Custer).

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következménye

A kamerák a nap 24 órájában rögzítenek, így a kamerák látószögébe kerülés esetén az adatkezelés automatikus és kötelező.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;

- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Mivel a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, melyet az **adatvedelem@lurdyhaz.hu** e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az adatvedelem@lurdyhaz.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári

Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (<https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2026. március 25.

Melléklet:

1. sz. melléklet: Az egyes telepített kamerák által megfigyelt területek

1. sz. melléklet: Az egyes telepített kamerák által megfigyelt területek (alaprajzok)





