

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI
TÁJÉKOZTATÓ

LURDY-HÁZ BEVÁSÁRLÓ- ÉS IRODACENTRUM
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
(1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.)

Budapest, 2026.03.25.

Tartalom

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA	3
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI	3
1. Süti (cookie-k) kezelése a weboldalon.....	3
2. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés.....	6
3. Kommunikációval kapcsolatos adatkezelés.....	12
4. Bérleti szerződések, rendezvények szervezésével összefüggő és egyéb szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés, kapcsolattartói adatok kezelése	13
5. Számla kiállítása és megőrzése	16
6. Követelések kezelése.....	17
7. Parkolás biztosításával kapcsolatos adatkezelés	19
8. Lurdy VIP programmal kapcsolatos adatkezelés.....	22
9. Panaszkezelés.....	24
10. Fénykép- és videófelvetelek készítése, valamint felhasználása.....	26
11. Nyereményjátékok szervezése és lebonyolítása.....	28
12. Hírlevelek küldése.....	31
III. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL ALKALMAZOTT ADATFELDOLGOZÓK.....	32
IV. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	33
AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND.....	36
V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN	36

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **Lurdy-Ház Bevásárló- és Irodacentrum Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „**Társaság**”, „**Adatkezelő**”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	Lurdy-Ház Bevásárló- és Irodacentrum Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	01-09-566490
Adatkezelő székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.
Adatkezelő elektronikus címe:	adatvedelem@lurdyhaz.hu
Adatkezelő képviselője:	Szilágyi Csaba József, ügyvezető és Török Ákos, cégvezető

Társaságunk a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: Rendelet).

Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

Az Adatkezelő tevékenysége során, így különösen az általa üzemeltetett, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. cím alatt megtalálható Lurdy Bevásárló-, Iroda- és Rendezvényközpont (a továbbiakban: „**Lurdy Bevásárlóközpont**”) szolgáltatásaival összefüggésben számos adatkezelés felmerül, melyekről a jelen tájékoztató útján nyújt tájékoztatást az érintettek számára.

1. Süti (cookie-k) kezelése a weboldalon

Az Adatkezelő több weboldalt is üzemeltet tevékenységével és szolgáltatásaival összefüggésben. Ezek az alábbi elérhetőségek alatt találhatók meg:

- <https://lurdyhaz.hu/>;
- <https://www.lurdyvip.hu/>

[a továbbiakban együttesen: „**weboldal(ak)**”].

Társaságunk a weboldalain a weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használ.

Mi is az a süti (cookie)?

A süti a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

Milyen célokból használhatunk cookie-kat?

- a weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,
- a látogatottság mérése,
- webanalitikák készítése, és annak elemzése, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt,
- a weboldal által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása,
- a felhasználói élmény növelése,
- oldalaink kezelésének megkönnyítése,
- a weboldalon megjelenő hirdetések relevanciájának optimalizálása,
- a hirdetések teljesítményének nyomon követése és mérése.

Milyen cookie-kat használ a weboldal?

A weboldal által használt cookie-król részletes tájékoztatást a weboldal cookie kezelőjén keresztül adunk, alapvetően azonban az alábbi típusú sütik használata valósul meg.

Feltétlenül szükséges, munkamenet cookie-k

Ezek a cookie-k ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók zavartalanul használhassák weboldalunk funkcióit, így például ezen sütiken keresztül tudjuk többek között azt biztosítani, hogy a felhasználók által megtekintett oldalakon végzett műveletek megjegyzésre kerüljenek egy látogatás során.

A cookie-k érvényességi ideje kizárólag az érintettek aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával ezek a cookie-k automatikusan törlődnek a számítógépéről.

Statisztikai célú, „teljesítmény” és hirdetési célú sütik

Ezek a felhasználói élmény javítását és a weboldal egyes funkcióinak végrehajtását, a weboldal használatának elemzését (például a felhasználók mely oldalakat nézték meg, mely linkekre kattintottak), illetve a célzott hirdetések megjelenítését segítő, nem feltétlenül szükséges cookie-k, melyeket az Adatkezelő kizárólag a felhasználók hozzájárulása alapján használ.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk a felhasználó hozzájárulása esetén harmadik fél általi sütiket is használ, melyek segítségével nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk, és arra használunk fel, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a weboldal böngészése során felhasználóknak.

Weboldalunk teljesítménymérés céljából a **Google Analytics** szolgáltatást veszi igénybe. Az Adatkezelő továbbá a <https://lurdyhaz.hu> weboldala esetében hirdetések teljesítményének nyomon követése és mérése céljából a **Google Ads** szolgáltatást veszi igénybe. Az érintettek a Google Analytics és Google Ads beállításaira és használatára vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást a Google weboldalán megtalálják: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, adja bérbe harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett ezen információt előzetesen és önkéntesen megadta.

A cookie-k által megvalósuló adatkezelések jogalapja?

A weboldal használatához nélkülözhetetlen cookie-kat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk alapján használjuk, a további cookie-k használatának jogalapja az érintett hozzájárulása, melyet a cookie kezelőn keresztül tud megadni. Az egyéb cookie-k használata útján végzett adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Ezen cookie-k használatát az érintett a weboldal első felkeresésekor a főoldalon felugró ún. cookie manager segítségével elfogadhatja, vagy elutasíthatja; utóbbi esetben a cookie-k nem kerülnek telepítésre és nem gyűjtenek adatokat az érintettől.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a cookie-kat?

A weboldal cookie kezelőjén túl minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.

Mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

2. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

A mai online világban a kommunikáció legfontosabb platformjai a közösségi oldalak. Az Adatkezelő a működésével, a szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről, hírekről – weboldalai mellett – közösségi oldalain keresztül kíván beszámolni. Ezen oldalak lehetővé teszik az érdeklődőkkel való közvetlenebb kapcsolattartást, illetve azt is, hogy az Adatkezelő által közzétett információk szélesebb olvasó- és nézőközönséget érjenek el.

Az Adatkezelő jelenleg az alábbi oldalakat, csatornákat használja:

- Facebook oldal: <https://www.facebook.com/lurdybudapest> (a továbbiakban: **Facebook Oldal**);
- Instagram oldal: <https://www.instagram.com/lurdybudapest/> (a továbbiakban: **Instagram Oldal**);
- TikTok csatorna: <https://www.tiktok.com/@lurdyhaz> (a továbbiakban: **TikTok Csatorna**);
- LinkedIn oldal: <https://hu.linkedin.com/company/lurdy> (a továbbiakban: **LinkedIn Oldal**)

(a továbbiakban együttesen: **Közösségi Oldalak** vagy **Közösségi Oldal**).

Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a Közösségi Oldalak működtetése, továbbá ezáltal az, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az érdeklődőket a működésével, a szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról, hírekről, eseményekről.

A Közösségi Oldalak működtetésének célja továbbá, hogy az érdeklődők a Közösségi Oldalakon közzétett információkkal kapcsolatosan véleményt, reakciót fejezhessenek ki, azokkal kapcsolatosan kérdéseket, észrevételeket tehessenek, a Facebook Oldal tekintetében értékelést írjanak, illetve a Facebook Oldal (Messenger), az Instagram Oldal és a TikTok Csatorna vonatkozásában esetlegesen privát üzenet formájában felvehessék az Adatkezelővel a kapcsolatot.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeit sértő tartalmakat moderálja (azokat a Közösségi Oldalról törölje), továbbá szükség esetén ezen felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan megszegő személyeket

a Községi Oldalról kitiltsa, így adatkezelésének további célja az ilyen sértő tartalmak moderálása és az ilyen tevékenységet kifejtő érintettek kitiltása a Községi Oldalról.

Az Adatkezelő részére a Községi Oldal üzemeltetője (ld. részletesen alább) biztosítja az oldalelemzések funkció adatait (a továbbiakban együttesen: **Oldalelemzések**). Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók a Községi Oldalakat.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Községi Oldalon promóciót (pl. nyereményjáték) szervezzon. Az ilyen promóciós tevékenységek és az azokkal kapcsolatban megvaló adatkezelések vonatkozásában az Adatkezelő külön adatkezelési tájékoztató(ka)t bocsát ki.

Az Adatkezelő a Községi Oldalon megvalósuló adatkezelések érintettjeiről, az általuk a Községi Oldalon kifejtett tevékenységről semmilyen, a Községi Oldalon kívüli nyilvántartást nem vezet, az érintettek által a Községi Oldalon közzétett személyes adatokat a fentiekén túl semmilyen más felületen és módon nem kezeli, és általánosságban az érintettek személyes adatait a fentiekétől eltérő célból nem használja fel.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a Községi Oldalakon az alábbi esetekben kezel személyes adatokat:

- a Községi Oldal követése / a Községi Oldalra való feliratkozás / a Községi Oldalhoz való csatlakozás, illetve a követés leállítása / leiratkozás / kilépés esetén: az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító);
- a Községi Oldalon, a Községi Oldallal kapcsolatosan kifejtett tevékenység esetén: a tevékenységgel kapcsolatos adatok, ideértve bejegyzés, értékelés írását, bejegyzés megosztását, bejegyzésre hozzászólást, bejegyzésre adott reakciót (pl.: bejegyzés kedvelése);
- privát üzeneten keresztül kommunikáció indítása a Községi Oldallal: minden olyan információ, amelyet az érintett a kommunikáció során a tudomásunkra hoz;
- a Községi Oldal vagy általánosságban a községi oldal felhasználási feltételeinek megsértése esetén, a jogsértő tartalom moderálása és az érintett Községi Oldalról való kitiltása, letiltása érdekében: ezen jogsértő magatartással kapcsolatos adatok és az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító).

Az Oldalelemzések funkció kapcsán kezelt személyes adatok:

Az Oldalelemzések funkció alapját olyan személyes adatok adhatják, amelyeket a Községi Oldalra látogató vagy a Községi Oldalt és tartalmat használó érintettekről gyűjt a Községi Oldal üzemeltetője. Ezen Oldalelemzésekhez felhasznált személyes adatok körét a Községi Oldal üzemeltetője határozza meg, és azokat kizárólag ő látja, kezeli. Az Adatkezelőnek ezen személyes adatok körére semmilyen ráhatása sincsen, ezeket semmilyen módon nem befolyásolhatja, a Községi Oldal adatkezelésére semmilyen ráhatása nincs. Az Oldalelemzések funkció használata során az információkat nem egyénre szabva, hanem csak összesített formában, statisztikaként jeleníti meg számunkra a Községi Oldal, így személyes adatokat az Oldalelemzésekkel kapcsolatban nem kezelünk.

Adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a Községi Oldalak működtetésén keresztül közvetlenebb módon érhesse el a Lurdy

Bevásárlóközpont látogatóit, illetve a szolgáltatásai iránt érdeklődőket, őket még hatékonyabban tudja tájékoztatni a szolgáltatásokat érintő aktuális hírekről és eseményekről.

Személyes adatok forrása

Az érintett és a Közösségi Oldal.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akiknek a Közösségi Oldal kezelése és működtetése a munkakörébe tartozik.

A Közösségi Oldalak kezelésében közreműködik az **Absolute Done Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Gát utca 21. Fsz. 1. ajtó) és az **ESD Content Kft.** (székhely: 1068 Budapest, Király utca 110. 1. em. 6.) is, mely szervezetek adatfeldolgozókként hozzáféréssel rendelkeznek a Közösségi Oldalak működtetésével összefüggő személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Az érintett személyes adatai – a privát üzenetben megadott személyes adatok kivételével – olyan adatok, amelyeket az érintett a Közösségi Oldal nyilvános felületén tesz közzé, így azokhoz bárki hozzáférhet. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten nyilvánosságra hozott adatokat pontosan kik ismerik meg.

Az érintett saját profiljában is megjelenített, a Közösségi Oldalra vonatkozó személyes adatokhoz (pl. a Facebook Oldalon közzétett bejegyzés, vagy Instagram Oldal követése esetén) az érintett felhasználói beállításainak megfelelően mindazok hozzáférhetnek, akik egyébként az érintett más hasonló, a közösségi oldalon közzétett adatahoz hozzáférnek. A hozzáférésre jogosultak körét (például hogy csak ismerősök, követők lássák a közzétett adatokat) e tekintetben maga az érintett állítja be.

A privát üzenetben foglalt személyes adatokat csak az Adatkezelő ismeri meg.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azok közül az érintett által a Közösségi Oldal nyilvános felületein közzétett személyes adatokat (pl. hozzászólás, értékelés során) bárki megismerheti, aki meglátogatja a Közösségi Oldalt.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, amíg a Közösségi Oldal adminisztrátora. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az adatokat a Közösségi Oldal üzemeltetője meddig jeleníti meg.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

2.1. Facebook

A Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; a továbbiakban: **Meta Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a közösségi oldalakat, csoportokat vagy eseményeket meglátogató személyekről.

A Meta Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Facebook Oldal

A Facebook Oldal nyilvános felület, így az érintett által ott közzétett személyes adatokhoz bárki, Facebook regisztráció nélkül is hozzáférhet. A Facebook Oldalon közzétett tartalmainkhoz reakciót, hozzászólást csak Facebook felhasználók küldhetnek, értékeléseket csak ők írhatnak, és a Facebook Oldalt csak ők követhetik. Üzenet küldéséhez Facebook regisztráció szükséges.

Az Adatkezelő a Facebook Oldal adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a Facebook Oldalon közzétett egyes értékeléseket, hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy a Facebook Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket az értékeléseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a Facebook Oldalról kitiltsa.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

A Facebook Oldal kapcsán a Meta Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Az Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Meta Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

2.2. Instagram

A Meta Ireland önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes Instagram profilokat meglátogató személyekről.

A Meta Ireland Instagramra vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://privacycenter.instagram.com/policy/> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Az Instagram Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett fényképeink, videóink bárki által megtekinthetőek. Az Instagram Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, az ún. „történetekben” közzétett tartalmainkat megtekinteni, illetve részünkre privát üzenetet küldeni kizárólag Instagram fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és az Instagram Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által az Instagram Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint az Instagram Oldal követőit csak Instagram fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az Instagram Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik az Instagram vagy az Instagram Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

Az Instagram Oldal kapcsán a Meta Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Tekintettel arra, hogy az Instagram Meta terméknek minősül, az Instagram Oldalra vonatkozó Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Meta Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: [https://www.facebook.com/legal/terms/information about page insights data](https://www.facebook.com/legal/terms/information%20about%20page%20insights%20data).

2.3. TikTok

A TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland; a továbbiakban: **TikTok Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes TikTok profilokat meglátogató személyekről. A TikTok Ireland a TikTok platform technikai működtetése érdekében végzett személyesadat-kezeléssel kapcsolatban közös adatkezelőként jár el a TikTok Information Technologies UK Limiteddel (WeWork, 125 Kingsway, London, WC2B 6NH, United Kingdom).

A TikTok Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en#privacy-cca> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmi tisztviselővel az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy?lang=en>.

A TikTok Csatorna bárki által látogatható, az ott közzétett videóink bárki által megtekinthetőek. A TikTok Csatornán közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, azokat megosztani, illetve részünkre privát üzenetet küldeni kizárólag TikTok fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és a TikTok Csatornát is csak ők tudják követni. Az érintett által a TikTok Csatorna tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint a TikTok Csatorna követőit csak TikTok fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a TikTok Csatornán közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a TikTok vagy a TikTok Csatorna felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltsa (blokkolja).

2.4. LinkedIn

A LinkedIn Ireland Unlimited Company (Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, a továbbiakban: LinkedIn Ireland) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a LinkedIn Csoportban, illetve a LinkedIn Oldalon interakciót végrehajtó, illetve állásjelentkezést benyújtó személyekről.

A LinkedIn Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com#use> linken érhető el.

A LinkedIn Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett tartalmaink, álláshirdetéseink bárki által megtekinthetők. A LinkedIn Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, azokat megosztani, illetve részünkre privát üzenetet küldeni, valamint az általunk meghirdetett állásra jelentkezni kizárólag LinkedIn fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és a LinkedIn Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által a LinkedIn Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint a LinkedIn Oldal követőit csak LinkedIn fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a LinkedIn Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a LinkedIn vagy a LinkedIn Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja (blokkolja).

3. Kommunikációval kapcsolatos adatkezelés

A mai felgyorsult világban Társaságunk a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartja a kapcsolatot a partnereivel, a szolgáltatásait igénybe vevőkkel, illetve az azok iránt érdeklődőkkel. Emellett ugyanakkor természetesen telefonon vagy levélben is bárki fordulhat a Társasághoz a kérdéseivel.

Bárki felveheti Társaságunkkal a kapcsolatot közvetlenül e-mail formájában, vagy akár telefonon, illetve postai levél útján is, legyen szó akár információ kéréséről, ajánlat kéréséről, technikai jellegű kérdésekről, vagy bármely egyéb témáról. Ezen megkeresésekkel kapcsolatban, a felmerült kérdés megválaszolása, ajánlat adása, stb. érdekében Társaságunk kezeli a megkeresést kezdeményező személy személyes adatait.

Adatkezelés célja

A Társaság és az érintett közötti kommunikáció. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve a levélben, üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés érdekében kezeljük.

Kezelt személyes adatok

Név, levelezési cím, e-mail cím, valamint minden egyéb olyan információ, amely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek ez munkaköri feladata.

Az Adatkezelő e-mail szolgáltatója az e-mail rendszer működtetésével kapcsolatos szolgáltatások során adatfeldolgozóként jár el. Az Adatkezelő e-mail a **Microsoft Ireland Operations Ltd.** (székhely: One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland), a Microsoft Outlook alkalmazás üzemeltetője.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A Társaság a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat a kommunikáció végleges lezárultáig kezeli. Amennyiben bármilyen jellegű szerződés (kötelelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, a jelen tájékoztató szerződések teljesítésére vonatkozó II.4. pontja szerint.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok kezelése a levél, üzenet megválaszolásának, és így az érintett és Társaságunk közötti kommunikáció feltétele.

4. Bérleti szerződések, rendezvények szervezésével összefüggő és egyéb szerződések teljesítésével kapcsolatos adatkezelés, kapcsolattartói adatok kezelése

Társaságunk szolgáltatásai nyújtása során, illetve azokhoz kapcsolódva szerződéseket – így különösen bérleti szerződéseket, de például megbízási vagy vállalkozási szerződéseket is – köthet más jogalanyokkal, akik lehetnek természetes személyek, valamint jogi személyek.

Ennek körében kiemelendő, hogy a Lurdy Bevásárlóközpont kiterjedt rendezvényközponttal rendelkezik, mely több teremből, illetve egy kiállítások tartására is alkalmas térből áll. A rendezvényközpont termeit bárki kibérelheti rendezvény tartása céljából, melyhez az Adatkezelő – igény esetén – kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt, ideértve különösen az alábbiakat: catering, rendezvénytechnikai berendezések, biztonsági szolgálat, ruhatár. A terembérlés, illetve a kiegészítő szolgáltatások nyújtása körében az Adatkezelő szintén szerződést köt a terembérlésre vonatkozó ajánlatot kérő természetes vagy jogi személyekkel.

Abban az esetben, ha Társaságunk természetes személlyel, egyéni vállalkozóval köt szerződést, ezen személy azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb személyes adatokat kezeli.

Amennyiben Társaságunk jogi személyekkel köt szerződést, abban az esetben szükséges a partner kapcsolattartója adatainak a kezelése annak érdekében, hogy az együttműködés során, illetve az együttműködés folyamatos fenntartása és elmélyítése érdekében a felek egymással kapcsolatot tudjanak tartani.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság és a szerződő partner által kötött szerződés megkötése és teljesítése, ideértve a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartást is, ezen keresztül üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása.

Kezelt személyes adatok

Tekintettel arra, hogy az egyéni vállalkozó természetes személynek minősül, a vele és a természetes személlyel történő szerződéskötés esetén a személyes adatok forrása az érintett, így a kezelt személyes adatok pontos köréről végleges tájékoztatást a szerződés megkötésekor ad Társaságunk.

Általánosságban természetes személy, egyéni vállalkozó szerződő fél esetén az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor, azzal, hogy a kezelt adatok végleges köre a konkrét szerződésből ismerhető meg:

- a) név, (azonosítás)
- b) anyja neve, (azonosítás)
- c) születési hely, idő, (azonosítás)
- d) lakcím / egyéni vállalkozó esetén székhely (kapcsolat)
- e) telefonszám, (kapcsolat)
- f) e-mail, (kapcsolat)
- g) utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank neve,
- h) amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ szám kezelése,
- i) visszerhesség esetén adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén adószám,
- j) egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- k) egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok (pl. bérleti szerződés esetén a bérleti díj összegével és annak megfizetésével kapcsolatos adatok, terem bérlés esetén az ezzel kapcsolatos igényre vonatkozó adatok).

Jogi személy esetén a képviselő, valamint a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezelheti Társaságunk.

Catering szolgáltatás nyújtása esetén az ezt igénylő fél jelezhet ételérzékenységből, ételallergiából fakadó speciális étkezési igényeket is. Ezzel összefüggésben ugyanakkor személyes adatok kezelésére nem kerül sor, még privát rendezvény esetében sem.

A bérlők és kapcsolattartóik számára az Adatkezelő e-mailben megküldi a bérleti szerződéssel összefüggő, üzemeltetéssel, karbantartással, eseményekkel kapcsolatos információkat.

Adatkezelés jogalapja

Természetes személy esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintettel kötött szerződés teljesítése.

Amennyiben a kapcsolattartó Társaságunkkal nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, tehát az érintett a szerződő partner munkavállalója, vagy egyéb megbízottja, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Társaságunk jogos érdeke. Társaságunk jogos érdeke az érintett által képviselt Társasággal üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, a létrejött szerződés minél hatékonyabb teljesítése érdekében. A kapcsolattartásra tehát a gazdasági együttműködés kialakítása, valamint a szervezetek között létrejövő szerződés(ek) teljesítése érdekében van szükség. Az érintett személyes adatait erre vonatkozó jogalap nélkül más célból Társaságunk nem kezeli.

A bérlők és kapcsolattartói számára a bérleti jogviszonnyal összefüggő információk megküldésére vonatkozó adatkezelés jogalapja szintén az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a bérleti jogviszonnyal összefüggő legfontosabb információk eljussanak a bérlőkhöz. Más típusú e-mailek, így például marketing célú e-mailek, küldésére ezen e-mail címeket az Adatkezelő nem használja fel.

Amennyiben egy rendezvény lebonyolításához kapcsolódóan a szerződést kötőn kívül más természetes személyek adatainak kezelése is szükséges, ennek jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Társaságunk arra vonatkozó jogos érdeke, hogy az általa szervezett rendezvényeket sikeresen megtartsa.

Személyes adatok forrása

Amennyiben Társaságunk természetes személlyel, egyéni vállalkozóval szerződik, a személyes adatok forrása a szerződéskötő. Jogi személlyel történő szerződéskötés esetén a kapcsolattartói adatok forrása a szerződő jogi személy.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek ez munkaköri feladata.

A bérlők és kapcsolattartói részére kiküldött általános jellegű, a bérleti jogviszonnyal összefüggő tájékoztatásokat tartalmazó e-mailek kiküldésére az Adatkezelő a MailChimp szolgáltatást veszi igénybe, melynek üzemeltetője a **The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp** (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308, Egyesült Államok), mely adatfeldolgozónak minősül.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A Társaság a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintettek személyes adatait Társaságunk a szerződés teljesítését követően a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő lejártáig kezeli, azzal, hogy a szerződést, amennyiben az a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatnak minősül, Társaságunk a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 évig köteles olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

A kapcsolattartói adatokat Társaságunk a jelen pontban meghatározott kapcsolattartási célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó foglalkoztatási jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt.

A rendezvények szervezésével kapcsolatosan kezelt adatokat Társaságunk a rendezvény lebonyolítását követően az 5 éves általános elévülési időben kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok megadása elengedhetetlen a szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez.

5. Számla kiállítása és megőrzése

Adatkezelés célja

Társaságunk adatkezelésének célja a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Kezelt személyes adatok

Társaságunk ügyfelei lehetnek jogi személyek, valamint természetes személyek és egyéni vállalkozók is. Utóbbi esetben az alábbi adatok személyes adatoknak minősülnek, és azokat az alábbiak alapján kezeljük.

Az Áfatv. 169. §-ban meghatározott adatok, de természetes személy esetén legalább:

- a) név,
- b) számlázási cím.

Adatkezelés jogalapja

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése a fentiek szerint.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a számlázással kapcsolatos ügyintézés a feladatkörébe tartozik.

A számlázással összefüggésben az Adatkezelő az alábbi szolgáltatók közreműködésével jár el:

- **Csizmadia László Szilárd egyéni vállalkozó** (2730 Albertirsa, Pacsirta utca 58.) – Könyvelési feladatok ellátása;
- **Novitax Kft.** (1105 Budapest, Gitár u. 4.) – Számlázási rendszer üzemeltetése;
- **AX Technology Kft.** (1194 Budapest, Hamu u. 5) – IT Megoldások, felhőalapú tárolás biztosítása.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

A fentiekén túlmenően a számlázási adatok továbbításra kerülhetnek a könyvvizsgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó **Correct Kft.** (1026 Budapest, Bimbó út 182. Fsz. 3. ajtó) részére is, mely feladatai során önálló adatkezelőként jár el.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A Társaság a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintett személyes adatait Társaságunk a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint a kiállításától számított legalább 8 évig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

Valamennyi adat kezelése jogszabályon alapul és kötelező.

6. Követelések kezelése

Adatkezelés célja

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződések nem teljesítése esetén, illetve az ebből eredő lejárt követeléseit a jogszabályok által biztosított lehetőségek igénybevételeivel követelje, illetve behajtsa.

A követeléskezelés során az Adatkezelő a lejárt követelésekről első alkalommal írásban értesíti a nem teljesítő szerződő felet. Amennyiben a fizetési felszólításban megadott határidő eredménytelenül telt el, vagyis a követelés nem került kiegyenlítésre úgy az Adatkezelő fizetési meghagyásos, vagy közvetlenül polgári peres eljárás útján érvényesíti az igényeit. Amennyiben végrehajtható okiraton alapuló követeléssel rendelkezik az Adatkezelő, közvetlenül végrehajtási eljárás útján is érvényesítheti igényeit.

Kezelt személyes adatok

A követelés kezelés során az érintettek (kötelezettnek) alábbi személyes adatait kezeli az Adatkezelő, megjelölve az egyes adatoknál az adatkezelés pontos célját, valamint az adatok körét előíró pontos jogszabályi hivatkozást.

Magánszemély és egyéni vállalkozás esetén:

- az érintett neve, elsősorban az azonosítás céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11.§);
- az érintett születési helye és ideje, szintén az azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- az érintett anyja neve azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe (Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- az érintettel való kapcsolattartáshoz szükséges adatok a kapcsolatfelvétel, valamint a tartozás rendezése érdekében, a lakcím, székhely cím, kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér) egyben a felszólító levél, fizetési meghagyás postázása, eljárások megindítása céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- a lejárt tartozással, követeléssel kapcsolatos adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §);
- egyéb, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §).

Jogi személy esetén:

- képviselő és kapcsolattartó neve, elérhetősége a kapcsolatfelvétel céljából a tartozás rendezése érdekében.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, mely a Társaság követeléseinek érvényesítésére és behajtására vonatkozik.

Személyes adatok forrása

Az érintett, vagy ha az Adatkezelő nem rendelkezik a szükséges cselekmények megtételéhez elégséges információval, közhiteles nyilvántartás(ok).

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladata.

Az Adatkezelő a követeléskezelés során ügyvédi képviselőt veheti igénybe. Ilyen esetben a feladatai ellátásához szükséges személyes és egyéb adatokat a részére az Adatkezelő továbbítja. Az ügyvéd a feladatai végzése során önálló adatkezelőnek minősül.

A fizetési meghagyásos eljárás megindítása közjegyző előtt történik, formanyomtatvány használatával. A közjegyző, valamint ellentmondás, vagy közvetlen polgári peres eljárás esetén az illetékes bíróság a személyes adatokat önálló adatkezelőként kezeli.

A végrehajtási eljárásában a végrehajtásról szóló törvény rendelkezései szerinti személyes adatokat a végrehajtó megismerheti. Feladatai végzése során a végrehajtó önálló adatkezelőnek minősül.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A követelésekkel kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a követelések megtérültéig vagy a követelés elévülésének bíróság általi jogerős kimondásáig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

Valamennyi adat kezelése jogszabályon alapul és jogszabály alapján szükséges a követelés érvényesítéséhez szükséges eljárás(ok) lefolytatásához.

7. Parkolás biztosításával kapcsolatos adatkezelés

A Lurdy Bevásárlóközpontban felszíni parkoló, illetve mélygarázs üzemel (a továbbiakban együttesen: „**Parkoló**”). A Parkoló területére gépjárművel kizárólag parkolóbérlet vagy parkolójegy váltásával lehet behajtani, és parkolóbérlet vagy kihajtójegy felhasználásával, illetve a parkolójeggyel, a parkolási díj kifizetését követően lehet kihajtani. Parkolójegy és parkolóbérlet vásárlására bárki jogosult, kihajtójegy vásárlására – ez egyszeri ingyenes kihajtásra jogosít fel – azonban kizárólag az Adatkezelő bérlői.

A parkolójegy váltásával összefüggésben főszabály szerint adatkezelés nem valósul meg, kivéve, ha ezzel kapcsolatban a vásárló számlaigénnyel él. Ebben az esetben a számla kiállítására és megőrzésére vonatkozó adatkezelés a jelen tájékoztató II.5. pontjában írtak szerint történik, azzal, hogy ha a számlaigénylés e-mailben történik, akkor a II.5. pont szerinti adatokon túlmenően az Adatkezelő kezeli az igénylő e-mailes elérhetőségét is a II.3. és a jelen pontban foglaltak szerint.

Parkolóbérlet vásárlása erre vonatkozó szerződés alapján lehetséges, és egy adott gépjárműhöz kapcsolódóan igényelhető. A parkolóbérletre vonatkozó szerződéssel összefüggő adatkezelés a jelen tájékoztató II.4. pontjának megfelelően valósul meg, azzal, hogy a szerződéssel összefüggésben sor kerül a gépjármű rendszámának kezelésére is a jelen pontban foglaltak szerint.

Kihajtójegyet az Adatkezelő bérlői igényelhetnek e-mail útján – az e-mailben mindössze a nevet szükséges megadni. A kihajtójegyet kizárólag a bérlő saját vagy partnerei rövid távú parkolását befejező kihajtásra lehet felhasználni.

A felszíni parkoló esetében az Adatkezelő rendszámfelismerő rendszert működtet a be- és kihajtások minél gyorsabb és egyszerűbb bonyolítása érdekében. Ehhez kapcsolódóan a rendszer naplózza a felszíni parkolóba történő ki- és behajtásokhoz kapcsolódó rendszámokat.

Adatkezelés célja

A Lurdy Bevásárlóközpontban a látogatók, munkavállalók, bérlők és a bérlők munkavállalói, valamint partnerei számára a parkolás minél hatékonyabb módon történő lehetővé tétele, így parkolóbérlet, kihajtójegy biztosítása az azt igénylők számára, a parkolójegy értékesítésével összefüggésben számla kiállításával kapcsolatos igények kezelése, továbbá a felszíni parkolóba történő be- és kihajtás minél gyorsabb és egyszerűbb bonyolítása érdekében rendszámfelismerő rendszer üzemeltetése.

Kezelt személyes adatok

a) Parkolójegy vonatkozásában

Az Adatkezelő a parkolójegyre vonatkozó számlaigénnyel kapcsolatban a jelen tájékoztató II.5. pontjában írtakon túlmenően kezeli az igénylő e-mail címét is (ld. ezzel kapcsolatban a II.3. pontot is), amennyiben ez a kommunikációs csatorna a felek között.

b) Parkolóbérlet vonatkozásában

Az Adatkezelő a parkolóbérlet vásárlására vonatkozó szerződéshez kapcsolódóan jelen tájékoztató II.4. pontjában foglaltakon túl kezeli a bérlet jogosultja gépjárművének rendszámát is.

c) Kihajtójegy vonatkozásában

Az Adatkezelő a kihajtójegy váltására vonatkozó igény esetén kezeli a bérlő azonosításához szükséges adatokat, a kihajtójegy váltását kezdeményező bérlő vagy kapcsolattartója e-mail címét, illetve a kihajtójegy érvényességére vonatkozó adatokat (ld. az e-mailes kommunikációval összefüggésben a II.3. pontot is).

d) Rendszámfelismerő rendszer

A rendszerfelismerő rendszer rögzíti a be- és kihajtások során a járművek forgalmi rendszámát, valamint a gépjármű közlekedésének irányát és idejét.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely a tekintetben áll fenn, hogy a Lurdy Bevásárlóközpontba gépjárművel történő be- és

kilépéseket egyrészt szabályozni tudja, a be- és kiengedést automatizálja és ezáltal minél gyorsabbá tegye, továbbá hogy szükség esetén – a rendszerfelismerő rendszer üzemeltetésén keresztül – utólag reprodukálni tudja, mely gépjárművek tartózkodtak a Parkolóban.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

Az Adatkezelő a parkolás biztosításával összefüggésben az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

- **Célkereszt Zrt.** (1048 Budapest, Csíksomlyó utca 2. 2. ép. G. lház. 3. em. 10. ajtó)– A Lurdy Bevásárlóközpont vonatkozásában őrzés-védelmi feladatok ellátása, így hozzáféréssel rendelkezik a rendszámfelismerő rendszer adataihoz is.
- **ML-tronic Kft.** (9081 Győrújbarát, Mátyás krt. 25.) – A parkoló szoftverek üzemeltetése.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A számlázással, valamint a parkolóbérlet váltásával kapcsolatban az adatok kezelésére a II.3., II.4. és II.5. pontban írt időtartamban kerül sor.

A kihajtójeggyel kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a kihajtójegy érvényességi idejében (a tárgyhónapot követő naptári hónap 20. napjáig) kezeli.

Az Adatkezelő a rendszerfelismerő rendszerben tárolt adatokat 1 évig őrzi meg. Amennyiben az adatok valamilyen hivatalos eljárásban felhasználásra kerültek, megőrzésre az eljárás lezárultát követően az elévülési időben kerül sor.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, ugyanakkor az a Parkoló igénybevételének feltételét képezi, azzal, hogy a mélygarázs parkolójeggyel való igénybevétele bármilyen személyes adat szolgáltatása nélkül is lehetséges.

8. Lurdy VIP programmal kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő bérlői és a bérlők által foglalkoztatott munkavállalók számára lehetőséget biztosít az ún. Lurdy VIP programhoz való csatlakozásra, melyen keresztül a Lurdy Bevásárlóközpont üzleteiben és szolgáltatásainak igénybevétele során speciális kezdeményekhez juthatnak (pl. százalékos kedvezmények a Lurdy Bevásárlóközpont éttermeiben).

A Lurdy VIP programhoz való csatlakozást a bérlő kezdeményezheti e-mail útján – természetes személy vagy egyéni vállalkozó bérlő esetén a saját adatainak, egyébként pedig a munkavállalók adatainak megadásával (név és e-mail cím). A Lurdy VIP program által biztosított kedvezmények a Lurdy Applikáción keresztül vehetők igénybe, amelybe az érintetteknek regisztrálniuk szükséges a bérlő által megadott e-mail címükkel. A regisztrációt követően egy személyre szóló QR kód válik elérhetővé az érintettek számára az applikációban, illetve ez a QR kód az e-mail címükre is megküldésre kerül. A személyre szóló QR kód jogosítja fel az érintettet az Adatkezelő által kínált kedvezmények igénybevételére.

A Lurdy VIP program résztvevőinek egyúttal lehetőségük van feliratkozni az Adatkezelő programmal kapcsolatos hírleveleire. Ez a feliratkozás teljesen önkéntes, a programhoz való csatlakozásnak nem képezi feltételét.

A Lurdy Applikációval kapcsolatos személyesadat-kezelésről az Adatkezelő külön adatkezelési tájékoztató útján nyújt tájékoztatást.

Adatkezelés célja

A Lurdy VIP program működtetésén keresztül az Adatkezelő bérlői és a bérlők által foglalkoztatott munkavállalók számára kedvezmények biztosítása a Lurdy Bevásárlóközpont üzleteiben és szolgáltatásainak igénybevétele során. Ennek körében az adatkezelés célja az érintettek azonosítása, a velük való kapcsolattartás és a Lurdy VIP programhoz való csatlakozásra vonatkozó jogosultságuk megállapítása.

A Lurdy VIP programhoz kapcsolódó hírlevél-szolgáltatás tekintetében az adatkezelés célja a programhoz kapcsolódó promóciókról, kedvezményekről, exkluzív ajánlatokról történő tájékoztatás.

Kezelt személyes adatok

A Lurdy VIP programhoz történő csatlakozáshoz az alábbi adatokat szükséges megadni:

- természetes személy vagy egyéni bérlő esetén:
 - a bérlő neve (azonosítás, VIP jogosultság megállapítása);
 - e-mail cím (kapcsolattartás, a Lurdy Applikációban való regisztráció során a VIP jogosultság megállapítása);

- jogi személy bérlő esetén:

- a munkavállaló neve (azonosítás);
- a bérlő neve (azonosítás, a munkavállaló VIP jogosultságának megállapítása);
- e-mail cím (kapcsolattartás, a Lurdy Applikációban való regisztráció során a VIP jogosultság megállapítása).

A fentiekben túl az Adatkezelő az érintett számára biztosított, személyre szóló QR kódot, valamint a kedvezmények igénybevételével kapcsolatos adatokat is kezeli.

A kedvezmények igénybevételével kapcsolatban többlet adatkezelés nem valósul meg.

A Lurdy VIP programhoz kapcsolódó hírlevelek vonatkozásában az Adatkezelő kizárólag a VIP jogosultságra vonatkozó adatot, az érintett e-mail címét és a feliratkozással összefüggő adatokat kezeli. Ezen túlmenően az Adatkezelő kezeli a hírlevél és az abban szereplő linkek megnyitásával összefüggő adatokat is.

Adatkezelés jogalapja

A Lurdy VIP programmal kapcsolatos adatkezelés – ide nem értve a hírlevelek küldését – jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy bérlői és a bérlők által foglalkoztatott munkavállalók mindennapi együttműködéséért kezdemények biztosítása útján mondjon köszönetet, ezáltal is erősítve a bérlőkkel való jó kapcsolatot, illetve hogy a Lurdy VIP programon keresztül a bérlői és a bérlők munkavállalói számára kényelmesebbé, valamint kedvezőbbé tegye a Lurdy Bevásárlóközpontban eltöltött időt. Ennek keretében az is az Adatkezelő jogos érdekét képezi, hogy a Lurdy VIP programban minél több arra jogosult vehessen részt, illetve hogy csak az arra jogosultak vehessenek benne részt.

A Lurdy VIP programhoz kapcsolódó hírlevél-küldésre vonatkozó adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az érintett előzetes hozzájárulása. Ezen hozzájárulását az érintett bármikor jogosult visszavonni – ez a Lurdy VIP programban való részvételét nem befolyásolja.

Személyes adatok forrása

A bérlő, aki, amennyiben természetes személy vagy egyéni vállalkozó bérlőről van szó, saját adatai tekintetében egyúttal érintettnek minősül.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

Az Adatkezelő a hírlevelek kiküldésére a MailChimp szolgáltatást veszi igénybe, melynek üzemeltetője a **The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp** (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308, Egyesült Államok), mely szintén adatfeldolgozónak minősül.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses

garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a Lurdy VIP tagság megszűnéséig kezeli. Amennyiben a bérleti jogviszony vagy az érintett bérlővel fennálló munkaviszonya megszűnik, úgy megszűnik a VIP tagság is. A kedvezményes vásárlásokkal kapcsolatos pénzügyi adatokat az Adatkezelő a számviteli szabályok szerint kezeli.

A Lurdy VIP programmal összefüggő hírlevelek küldésére vonatkozó adatkezelésre az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, ugyanakkor az a Lurdy VIP programban való részvétel és így a program által biztosított kedvezmények igénybevételének feltételét képezi.

A hírlevélre való feliratkozás és az ezzel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, az ugyanakkor annak feltétele, hogy az érintett e-mailben értesülhessen a Lurdy VIP programhoz kapcsolódó legfrissebb promóciókról. A hírlevélre történő feliratkozás a Lurdy VIP programhoz történő csatlakozásnak nem képezi a feltételét.

9. Panaszkezelés

A Lurdy Bevásárlóközpont látogatói az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatban panasszal élhetnek. Panaszbejelentés érkezhetsz személyesen vagy e-mailen keresztül az Adatkezelőhöz, akár közvetlenül az igazgatósághoz, vagy vagyonvédelmi, biztonsági ügyekben a biztonsági szolgálaton keresztül.

Az Adatkezelő a beérkezett panaszok kezelése és megválaszolása, illetve az ezekkel összefüggő ügyintézés érdekében kezeli a panaszos által megadott és a panaszkezelés során egyébként megismert személyes adatokat.

A panaszkezelés során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) hatálya alá tartozó, így a Bevásárlóközpont minden látogató által használható, közös területeit (mosdó, parkolók, stb.) érintő, panaszok esetében az Adatkezelő az Fgytv. rendelkezései alapján jár el.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelőhöz intézett panaszok kezelése, illetve ennek körében a panasz megvizsgálása, annak orvoslása, így a szükséges a szükséges intézkedések meghozatala, továbbá a panasz megválaszolása.

Az Fgytv. szerinti panaszok kezelése esetében az adatkezelés további célja a Bevásárlóközpont közös területeivel, így például a mosdók használatával, vagy a parkolóhely biztosításával kapcsolatban a Bevásárlóközpont ezen szolgáltatását igénybe vevők (fogyasztók) számára panasz benyújtásának lehetőségét biztosítani, illetve ezen panaszokat kezelni az Fgytv. előírásainak megfelelően.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a hozzá bejelentett panaszok kezeléséhez szükséges adatokat kezeli, így különösen az érintett azonosításához és a panasszal összefüggő kapcsolattartáshoz szükséges adatokat (név, e-mail cím, illetve esetlegesen telefonszám), a panasszal kapcsolatban előadott személyes adatokat, továbbá, amennyiben a panasszal összefüggésben helyszíni jegyzőkönyv felvételére is sor került (pl. baleseti jegyzőkönyv), a jegyzőkönyvben foglalt adatokat.

Az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján benyújtott fogyasztói panasz esetén az alábbi személyes adatokat kezeli a Társaság:

- a) a fogyasztó vevő neve, lakcíme,
- b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikus üzenet, az érintett e-mail címét a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint szintén kezeli az Adatkezelő. Amennyiben a fogyasztó a minél hatékonyabb panaszügyintézés érdekében önkéntesen megadja a telefonszámát, az Adatkezelő ezen adatot is kezeli a közvetlen kapcsolattartás érdekében.

Adatkezelés jogalapja

Az Fgytv. szerinti panaszkezelésekkel összefüggő adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, mely konkrétan az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésében foglaltakat jelenti.

A további panaszkezelésekhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, mely a hozzá beérkező panaszok kezeléséhez és megválaszolásához, illetve ezen keresztül a szolgáltatásai minőségének javításához és a látogatói elégedettség növeléséhez fűződik.

Személyes adatok forrása

A panaszt benyújtó személy, aki saját adatai tekintetében egyben érintettnek is minősül.

Vagyonvédelmi vagy biztonsági ügyekben előfordulhat, hogy az érintett a panaszát nem közvetlenül az Adatkezelőhöz, hanem a biztonsági szolgálathoz nyújtja be. Az ilyen esetekben az adatokat az Adatkezelő a biztonsági feladatokat ellátó Célkereszt Zrt-től (székhely: 1048 Budapest, Csíksomlyó utca 2. 2. ép. G. lház. 3. em. 10. ajtó) kapja meg.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

Amennyiben az érintett panaszja vagyonvédelmi vagy biztonsági ügyet érint, annak kivizsgálásban közreműködhet a **Célkereszt Zrt.** (1048 Budapest, Csíksomlyó utca 2. 2. ép. G. lház. 3. em. 10. ajtó) is, mely ennek során adatfeldolgozóként jár el.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján az Fgytv. szerinti panasszal kapcsolatos dokumentumokat az Adatkezelő 3 évig köteles megőrizni. Az Adatkezelő a további panaszkezeléssel kapcsolatos adatokat a panasszal érintett ügy lezárását követő naptári év végéig őrzi meg.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, ugyanakkor az a panaszban foglaltak megvizsgálásához és orvoslásához szükséges lehet (a panasz természetétől függően), a panasz megválaszolásához pedig biztosan szükséges.

10. Fénykép- és videófelvetelek készítése, valamint felhasználása

Az Adatkezelő a Lurdy Bevásárlóközpont szolgáltatásainak bemutatása és népszerűsítése érdekében fénykép- és videófelveteleket ([a továbbiakban együttesen: „**felvétel(ek)**”]) készíthet látogatóiról. A felvételek többségükben a rajtuk megjelenő személyeket nem egyediesett formában ábrázolják, hiszen a felvételkészítés célja a helyszín hangulatának, a szolgáltatás működésének, az

adott rendezvénynek a bemutatása. Ezzel együtt promóciós célból az Adatkezelő olyan videófelveteleket is készít, amelyen például látogatókat szólaltat meg egy-egy adott témával kapcsolatban. Az ilyen felvételekben való szereplés is önkéntes, a látogató szabadon dönthet arról, hogy szeretne-e megállni és szerepelni a felvételen vagy sem.

A felvételeket az Adatkezelő a II.1. pont szerinti weboldalain, illetve a II.2. pont szerinti Közösségi Oldalakon teszi közzé.

Amennyiben az Adatkezelő által szervezett valamely rendezvényen felvételek készülnek, erről előzetesen tájékoztatja a résztvevőket a promóciós anyagaiban, illetve a helyszínen is egyértelmű tájékoztatást helyez el erre vonatkozóan

A felvétel típusától függetlenül, amennyiben valaki nem kíván rajta lenni a felvételeken, akkor erre természetesen lehetősége van. A fotók, videófelvetelek készítése minden esetben egyértelműen észlelhető módon történik, így az érintetteknek lehetőségük van a kamera látóteréből kikerülni vagy jelezni, hogy nem kíván a felvételen megjelenni. Az érintett az őt ábrázoló fotó, őt megjelenítő videófelvétel megosztásával (felhasználásával) szemben is bármikor jogosult akár utólagosan tiltakozni.

Adatkezelés célja

A felvételek készítésének és felhasználásának célja az Adatkezelő szolgáltatásainak bemutatása az érdeklődők részére, ezen szolgáltatások népszerűsítése, valamint az Adatkezelő vagy más által a Lurdy Bevásárlóközpontban lebonyolított rendezvények képes beszámolóval való illusztrálása a weboldalon és a Közösségi Oldalakon való közzétételén keresztül.

Kezelt személyes adatok

A felvételen szereplő személyek képmása, videófelvétel esetén a képmása, magatartása, illetve hangja és esetlegesen a felvételen az érintett által elmondottak.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke abban jelölhető meg, hogy a felvételek elkészítésével és közzétételével betekintést nyújtson az érdeklődőknek az általa nyújtott szolgáltatásokba, az általa vagy mások által a Lurdy Bevásárlóközpontban lebonyolított rendezvényekbe és azok hangulatába, ezáltal népszerűsítve szolgáltatásait. Az Adatkezelő a felvételeket tehát marketing célokra használja fel annak érdekében, hogy minél több látogatót vonzzon a Lurdy Bevásárlóközpontba, illetve hogy képes beszámolóval illusztrálhassa az egyes programjait online felületein.

Személyes adatok forrása

A felvételeket főszabály szerint az Adatkezelő által foglalkoztatott munkavállaló készíti. Amennyiben azonban az Adatkezelő valamilyen külsős partner (fotós partner, marketing ügynökség, influencer) szolgáltatását venné igénybe, erről esetileg nyújt tájékoztatást.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

Amennyiben a felvételeket külsős partner készíti, személyéről az Adatkezelő esetleg nyújt tájékoztatást. A partner, mivel hozzáféréssel rendelkezik a felvételekhez, tevékenysége során adatfeldolgozóként jár el.

A weboldal üzemeltetőjeként, illetve a Közösségi Oldalak kezelésében közreműködőként az **Absolute Done Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Gát utca 21. Fsz. 1. ajtó) és az **ESD Content Kft.** (székhely: 1068 Budapest, Király utca 110. 1. em. 6.), mint adatfeldolgozók, hozzáféréssel rendelkeznek a weboldalak és a Közösségi Oldalak működtetésével összefüggő személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan ugyanakkor a feltöltött felvételeket a feltöltést követően bárki – földrajzi helyzettől függetlenül – megismerheti. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten közzétett felvételeket az azt megismerők mire használják fel, és ezért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a felvételeket a fenti felületekről nem törli, csak az érintett kifejezett kérésére, az adatkezelés elleni tiltakozása esetén.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, az nem képezi az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételét.

11. Nyereményjátékok szervezése és lebonyolítása

Az Adatkezelő a II.2. pont szerinti Közösségi Oldalain nyereményjátékokat hirdet meg. A nyereményjátékban való részvétel feltételeit, illetve a nyereményjáték menetét minden esetben az adott nyereményjátékra vonatkozó nyereményjáték-szabályzat tartalmazza.

A nyereményjátékban való részvétel feltétele ugyanakkor a Közösségi Oldalon való meghirdetése esetén tipikusan a nyereményjátékot meghirdető bejegyzéshez történő hozzászólás.

Adatkezelés célja

A nyereményjáték megszervezése és lebonyolítása.

Kezelt személyes adatok

A nyereményjátékban résztvevő (játékos) azonosításához, a játék során a vele való kapcsolattartáshoz, valamint a nyeremény átadásához (posta, e-mail stb.) szükséges adatok.

Az Adatkezelő ezen túlmenően a Közösségi Oldalon lebonyolított nyereményjátékokkal kapcsolatban a nyereményjátékban való részvételhez szükséges feltétel teljesítésének ellenőrzése érdekében kezeli az érintett hozzászólása kapcsán megjelenő adatokat (a hozzászólás önmagában nem tartalmaz személyes adatot), ideértve az érintett felhasználónevét és az általa beállított profilképét is.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy nyereményjátékok szervezésén keresztül népszerűsítse szolgáltatásait, azokra minél szélesebb körben fel tudja hívni a figyelmet, illetve a Közösségi Oldalon lebonyolított nyereményjátékok esetében a Közösségi Oldal aktivitását növelni tudja.

Személyes adatok forrása

Az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

Amennyiben a nyeremény nem e-mailben vagy a Közösségi Oldal üzenetküldő felületén kerül kézbesítésre (pl. elektronikus ajándékutalvány), hanem valamilyen tárgynyereményről van szó, az Adatkezelő továbbíthatja a nyeremény nyertes részére való kézbesítéséhez szükséges adatokat a nyereményjátékot kézbesítő cégnek, mely önálló adatkezelőként jár el és kilétéről esetleg ad az Adatkezelő tájékoztatást.

A weboldal üzemeltetőjeként, illetve a Közösségi Oldalak kezelésében közreműködőként az **Absolute Done Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Gát utca 21. Fsz. 1. ajtó) és az **ESD Content Kft.** (székhely: 1068 Budapest, Király utca 110. 1. em. 6.), mint adatfeldolgozók, hozzáféréssel rendelkeznek a weboldalak és a Közösségi Oldalak működtetésével összefüggő személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő a nyereményjáték lebonyolításával külsős szervezetet is megbízhat. Tipikusan ilyennek minősül az **Absolute Done Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Gát utca 21. Fsz. 1. ajtó), mely adatfeldolgozóként megismeri a résztvevőknek a nyereményjáték lebonyolításához szükséges adatait. Amennyiben a nyereményjáték lebonyolításában más külsős partner vesz részt, ezen partner személyéről az Adatkezelő esetleg nyújt tájékoztatást a nyereményjátékokra vonatkozó nyereményjáték-szabályzatában.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés

tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalakon meghirdetett nyereményjátékok esetén a nyertes(ek) személyét nyilvánosságra hozhatja.

Valamely Közösségi Oldalon meghirdetett nyereményjáték esetén

A Facebook Oldal, illetve az Instagram oldal tekintetében a Meta Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> és a <https://privacycenter.instagram.com/policy/> linken érhető el. Adatvédelmi kérdésekben a Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

A TikTok Csatorna vonatkozásában a TikTok Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en#privacy-eea> linken érhető el. Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmi tisztviselővel az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy?lang=en>.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban a nyilvános online felületen megosztott adatokat (pl. résztvevő hozzászólása, a nyereményjáték eredménye) bárki megismerheti. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten közzétett adatokat az azt megismerők mire használják fel, és ezért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a nyereményjátékban résztvevők személyes adatait a nyereményjáték eredményhirdetéséig, a nyertesek tekintetében pedig a nyeremény átadásáig kezeli.

Amennyiben a nyereményjáték lebonyolítására valamely Közösségi Oldalon kerül sor, a nyereményjátékot meghirdető bejegyzést vagy videót és az ahhoz tartozó hozzászólásokat az Adatkezelő nem törli, csak az érintett kifejezett kérésére (bár egyébként a saját hozzászólását maga az érintett is tudja törölni).

Amennyiben a nyeremény átadásához kapcsolódóan az Adatkezelőnek adófizetési kötelezettséget kell teljesíteni, ezen adatok kezelése az adózási és számviteli jogszabályok figyelembevételével kerülnek megőrzésre.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok szolgáltatása önkéntes, ugyanakkor a nyereményjátékban való részvétel feltételét képezi.

12. Hírlevelek küldése

A weboldalon lehetőség van az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni, amennyiben az érintett szeretne közvetlenül is értesülni a Lurdy Bevásárlóközponttal kapcsolatos újdonságokról, így a Bevásárlóközpontot érintő hírekről, aktuális ajánlatokról, kedvezményekről, programokról.

A hírlevélre történő feliratkozás minden esetben önkéntes.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő közvetlenebb formában, folyamatos és releváns tájékoztatást nyújtson az érdeklődők számára a Lurdy Bevásárlóközpont szolgáltatásairól, aktuális ajánlatairól és programjairól.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő az érintettek e-mail címét, valamint a feliratkozás idejére vonatkozó és a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatokat kezeli.

Ezen túlmenően az Adatkezelő kezeli a hírlevél és az abban szereplő linkek megnyitásával összefüggő adatokat is.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása.

Az érintett a korábban megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az adatvedelem@lurdyhaz.hu e-mail címre megküldött kérelemmel, vagy a hírlevelekben található leiratkozási linke kattintva automatikusan. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek ez munkaköri kötelessége, a célhoz kötöttség elvének tiszteletben tartásával.

Az Adatkezelő a hírlevelek kiküldésére a MailChimp szolgáltatást veszi igénybe, melynek üzemeltetője a **The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp** (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308, Egyesült Államok), mely adatfeldolgozónak minősül.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses

garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az adatkezelésre az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kerül sor.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás önkéntes, ennek hiányában azonban az Adatkezelő hírlevelére az érintett nem tud feliratkozni.

III. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL ALKALMAZOTT ADATFELDOLGOZÓK

Az adatkezeléshez az alábbi adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

- **Absolute Done Kft.** (1095 Budapest, Gát utca 21. Fsz. 1. ajtó)

Ellátott feladat: a weboldal és a Közösségi Oldalak kezelése, az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékok lebonyolítása.

- **ESD Content Kft.** (1068 Budapest, Király utca 110. 1. em. 6.)

Ellátott feladat: a weboldal és a Közösségi Oldalak kezelése.

- **Célkereszt Zrt.** (1048 Budapest, Csíksomlyó utca 2. 2. ép. G. lház. 3. em. 10. ajtó)

Ellátott feladat: a Lurdy Bevásárlóközpont vonatkozásában őrzés-védelmi feladatok ellátása, közreműködés a vagyonvédelmi vagy biztonsági ügyet érintő panaszok kivizsgálásában.

- **ML-tronic Kft.** (9081 Győrújbarát, Mátyás krt. 25.)

Ellátott feladat: A parkoló szoftverek üzemeltetése.

- **Csizmadia László Szilárd egyéni vállalkozó** (2730 Albertirsa, Pacsirta utca 58.)

Ellátott feladat: Könyvelési (és bérszámfejtési) feladatok ellátása.

- **Novitax Kft.** (1105 Budapest, Gitár u. 4.)

Ellátott feladat: Számlázási rendszer üzemeltetése.

- **AX Technology Kft.** (1194 Budapest, Hamu u. 5)

Ellátott feladat: IT Megoldások, felhőalapú tárolás biztosítása.

- **Microsoft Ireland Operations Limited** (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország)

Ellátott feladat: Felhő e-mail szolgáltatása (Office 365).

- **The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp** (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308, Egyesült Államok)

Ellátott feladat: A Mailchimp hírlevél-szolgáltatás nyújtása, közreműködés a hírlevelek küldésében.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

IV. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az érintett tájékoztatást kap azon jogáról is, hogy valamely felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be, illetve bírósági eljárást indíthat meg;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, amit az adatvedelem@lurdyhaz.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az **adatvedelem@lurdyhaz.hu** címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezd. A kérelem alapján tett intézkedéseiről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. cikkében (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. cikkében (törléshez való jog) és 18. cikkében (az adatkezelés korlátozásához való jog) meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett a Társaságunkkal szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Társaságunk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy a Társaságunk székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel a Társasággal szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Társaság korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2026.03.25.