

ONLINE LÁTOGATÓK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum célja, hogy Lurdy-Ház Kft. mint Adatkezelő (a továbbiakban egységesen Adatkezelő) leírja az Adatkezelő szervezetében alkalmazott és működő személyes adatnak minősülő adatokra vonatkozó adatvédelmi szabályokat, eljárásokat és védelmi intézkedéseket.

Jelen adatkezelési tájékoztató az Ön www.lurdyhaz.hu oldalon tett látogatásával kapcsolatos személyi adatainak kezelésére vonatkozik.

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban leírt szabályokat, rendelkezéseket és kötelezettségeket saját magára jogilag kötelező érvényűnek tekinti és működése során alkalmazza, valamint kijelenti, hogy jelen dokumentumban leírt és alkalmazott adatvédelmi szabályok és eljárások megfelelnek a hatályos adatvédelmi nemzeti és Európai Uniói jogszabályoknak.

Az online látogatók adatkezelési tájékoztatójának mindenkor hatályos verziója a <https://lurdyhaz.hu/lurdyhaz/adatvedelem.html> oldalon érhető el. A tájékoztatót Adatkezelő bármikor megváltoztathatja, a közzétételi- és az Érintettek tájékoztatásának kötelezettsége mellett.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő: Lurdy-Ház Kft

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

E-mail: titkarsag@lurdyhaz.hu

Telefon: +36 70 46 11 830

Cégjegyzékszám: 01-09-566490

Képviseli: Szilágyi Csaba József ügyvezető és Török Ákos cégvezető

Adószám: 12232079-2-43

Adatvédelmi felelős neve: Szilágyi Csaba József ügyvezető

Adatvédelmi felelős elérhetősége: adatvedelem@lurdyhaz.hu

(a későbbiekben: **Adatkezelő** vagy többes szám első személy)

Az Adatkezelő a hozzá beérkezett adatvédelmi megkereséseket (e-mail) 5.5 pontban, az erre az adatkezelésre vonatkozó, meghatározott ideig őrzi meg. Ennek leteltével ezek visszavonhatatlan módon törlésre kerülnek.

3. JOGSZABÁLYOK, ELVEK

3.1 Az adatkezelés során az alábbi jogszabályok kötik az Adatkezelőt

- **GDPR (általános adatvédelmi rendelet)** - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről)
- **Adatvédelmi törvény** - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.

3.2 Az adatkezelés során az alábbi alapelveket követi az Adatkezelő

- Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezel. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, vagy vele munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.
- Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek.
- Az Adatkezelő a személyes adatok kapcsán minden lehetséges – technikai (IT biztonsági) és szervezési (szabályozás) – lépést megtesz azok megfelelő biztonsága érdekében.

4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

„személyes adat”: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl: név, telefonszám, e-mail cím);

„érintett”: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az Adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„üzleti titok”: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult - ide nem értve a magyar államot - jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

5. ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEI ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

5.1 Hírlevél/eDM

A Lurdy-Ház Kft-ben lévő eseményekről, hírekről, valamint az Aktuelle online katalógusra való feliratkozásról hírlevélben tájékoztatja Adatkezelő a feliratkozókat, akik korábban nevük és e-mail címük megadásával elfogadták az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

5.2 Facebook

A posztokhoz való hozzászólás, a tartalmakra való ikonokkal történő reagálás a józslás határain belül engedélyezett, ilyen módon is hozzájut Adatkezelő az adatokhoz (név, elérhetőségek) melyekkel nem él vissza. Privát üzenet küldése is lehetséges, az ilyen módon „megadott” adatokat kizárólag az adott témára vonatkozóan kezeli Adatkezelő, egyéb célra nem használja fel.

5.3 Kapcsolatfelvétel telefonon/e-mailen keresztül

A kapcsolatfelvétel kapcsán Adatkezelő megismeri a telefonszámot/e-mail címet, nevet melynek a tájékoztatás/érdeklődés kapcsán a gyorsabb információáramlás lesz a jelentősége, a későbbiekben (amennyiben ezek az adatok már nem szükségesek) törlésre kerülnek.

5.4 Lurdy Applikáció

Az adatkezelés célja

Az alkalmazás felhasználói számára a Lurdy-ban elérhető legérdekesebb, legfrissebb termékek és szolgáltatások bemutatása, a vásárlói élmény növelése a választás megkönnyítésével, az újdonságok és kedvezményes vásárlási lehetőségek bemutatásával.

A kezelt személyes adatok köre

A regisztráció során megadott adatok:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím
- Születési év (nem kötelező)
- Irányítószám (nem kötelező)
- Nem (nem kötelező)
- Érdeklődési kör (Lurdy üzletkategóriák alapján bejelölve)

Az alkalmazás használata során keletkező adatok

Az adatfeldolgozók az alkalmazás működéséhez és optimalizálásához az alábbi, felhasználóhoz nem kapcsolható adatokat dolgozzák fel: felhasználó regisztrációs azonosítója és készülékazonosítója, érdeklődési kör az üzletekre és termékekre történő kattintások alapján, a regisztrált készülék nyelvi beállítása, időzónája és lokációs adatai.

Az adatkezelő a regisztrációs adatok és a felhasználás során keletkezett adatok alapján fogyasztói profilt alkot a kommunikációs csatorna hatékony működtetése és a fogyasztó érdeklődésének leginkább megfelelő, célzott és a vásárlói élményt növelő tájékoztatás érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása (a GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pontja alapján), melyet az alkalmazás letöltését követő regisztráció során a jelen tájékoztató elfogadásával és az alkalmazás használatával ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható a regisztráció egyszerű törlésével. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az adatkezelés időtartama

Az alkalmazás használata során megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

5.5 Lurdy VIP Kedvezmények

Az adatkezelés célja

A Lurdy Bevásárlóközpont Lurdy VIP Kedvezményprogram kedvezményeinek igénybevételére jogosítja a Lurdy dolgozóit egyedi QR kód alapján.

A kezelt személyes adatok köre

A regisztráció során megadott adatok:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- E-mail cím

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása (a GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pontja alapján), melyet a QR kód letöltését követő a jelen tájékoztató elfogadásával és a QR kód használatával fogad el. A hozzájárulás bármikor visszavonható a lurdykedvezmeny@lurdyhaz.hu e-mail címre történő törlés iránti kérelemmel. A hozzájárulás visszavonása az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az adatkezelés időtartama

A Lurdy VIP Kedvezmény használata során megadott adatokat a dolgozói munkaviszony végéig, ill. visszavonási kérelem megküldéséig kezeljük.

5.6 Böngésző Süti – Cookie

5.6.1 A sütik feladata

A HTTP – süti (cookie) kisméretű adatcsomag, amelyet az internetes böngészés során a látogatott weboldalt tartalmazó szerver hozza létre a kliens webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van.

A sütikkel kapcsolatos minden tevékenységet meggátolhat a látogató, a korábbi látogatások során elhelyezett adatfájlok törlésével, ennek pontos módjáról a böngésző útmutatója ad felvilágosítást, melyek a böngésző cookie-k kezeléséről szóló aloldalain találhatók.

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnakszami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Google Chrome:

https://support.google.com/chrome/answer/2392709?hl=hu&ref_topic=3421433&visit_id=637224041084968575-2331586823&rd=1

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-securityprivacy-settings#ie=ie-9>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor bezárásra kerülnek, automatikusan törlik a böngészési adatokat.

A süti a felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódik. A további látogatások során a tárolt süti a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A süti segítségével a szervernek lehetősége van az adott felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére.

A süti főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelenné teszik a már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A süti használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai:

- felhasználó azonosítás;
- az egyes munkamenetek azonosítása;
- hozzáférésre használt eszközök azonosítása;
- bizonyos megadott adatok tárolása;
- nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása; • analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása.

5.6.2 Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sűtijeit

A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő szervere információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Ennek megtörténtéről a jelenleg érvényes jogszabályok szerint értesítést is kap, amikor először az oldalra látogat, és Adatkezelő jóváhagyást kér ehhez. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel.

A Google Analytics a böngésző révén kapott IP-számot névtelenítve tárolja, nem tudja összekapcsolni a felhasználóval. Ezen sűtiket szintén lejáratukig általában 26 hónapig őrzi, ha nem indul új munkamenet a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Ha előzőleg cookie-t kapott a Facebook-tól – vagy mert van fiókja, vagy mert felkereste a facebook.com oldalt –, a böngésző adatokat küld ezzel a cookie-val kapcsolatban, amikor a “Tetszik” gombbal vagy más közösségi beépülő modullal ellátott webhelyet (mint ez a weboldal) keres fel.

Adatkezelő hírlevél szoftvere többféle sütit használ a nyelvi adatok tárolására, teljesítmény gyorsítására, analitika továbbítására.

5.6.3 Sütik letiltásának-, sükikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége

Az Érintettnek lehetősége van bizonyos típusú sükikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. a sükik használatának mellőzésére, a sükik letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításával. A sükik szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében található meg, itt segítséget kap arról, hogy hogyan lehet a sükiket:

- általánosan letiltani;
- a sükik elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá stb.);
- egyenként letiltani;
- egyenként, vagy csoportosan törölni;
- egyéb sükikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.

5.7 A kezelt adatok felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Felhasználási hely	Jogalap/jogsabály	Megőrzési idő
Hírlevélre feliratkozás	Mailchimp rendszerben kerülnek kezelésre az adatok https://mailchimp.com/gdpr/	Csak hozzájárulás esetén, ezt az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1)-(3) bekezdése írja elő.	leiratkozásig
Facebook oldal (név, hozzászólás)	https://www.facebook.com/lurdybudapest/ oldalon	Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bekezdés a.) pontját vettem figyelembe	törlésig
Instagram	https://www.instagram.com/lurdybudapest/	Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bekezdés a.) pontját	törlésig
Érdeklődő látogatók adatai	Kapcsolattartási cél	Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bekezdés a.) pontját vettem figyelembe	érdeklődés, válasz fennmaradásáig
www.lurdyhaz.hu oldalról érkező sükik	Statistikáknál	Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bekezdés a.) pontját vettem figyelembe	a sükik érvényességi idejéig vagy amíg a felhasználó nem törli őket

6. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA

6.1 Az adatok fizikai tárolási helyei

Adatkezelő központi telephelye	Cím	Rövid leírás
Lurdy-Ház Kft	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.	A számítógépen vírusvédelmi szoftverrel gondoskodik róla, hogy illetéktelenek ne tudják felhasználni a személyes adatokat.
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.	Hozzáférés a honlap teljes tartalmához, saját domaines e-mail címre érkező e-mailek továbbítása.
Facebook oldal	Facebook Inc, Menlo Park, California, USA	Hozzáférés a felhasználó nevéhez, kommentjéhez.
Google Analytics	Google Inc., Mountain View, California, USA	Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.
Absolute Done Kft.	1095 Budapest Gát utca 21. fszt. 1	Lurdy-Ház Kft-vel együtt kezelt közösségi média felületek, hírlevelek és applikáció

6.2 Az adatok informatikai tárolásának módja és logikai biztonsága

Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az informatikai rendszer üzemeltetése során gondoskodik az azon tárolt, feldolgozott és továbbított adatok információbiztonsági alapattribútumainak megfelelő szintjéről, úgymint a kezelt adatok:

- sértetlenségéről (Integrity), az adat eredetisége, változatlansága biztosított;
- bizalmasságáról (Confidentiality), kizárólag az arra jogosultak, a jogosultságukat nem meghaladó mértékben férnek hozzá;
- rendelkezésre állásáról (Availability), az adat a jogosultak számára hozzáférhető és elérhető, az elvárt rendelkezésre állási időtartamban. A szükséges informatikai infrastruktúra üzemkészen rendelkezésre áll.

Adatkezelő a kezelt adatokat:

- szervezeti, működési;
- fizikai biztonsági;
- információbiztonsági;

védelmi intézkedések strukturált rendszerével védi. Adatkezelő a védelmi intézkedések rendszerét és az egyes védelmi intézkedések védelmi szintjeit, a védendő adatok fenyegetéseinek hatására felmerülő kockázatokkal arányos mértékben alakítja ki és működteti. A védelmi intézkedések adatvédelmi szempontból elsősorban a véletlen vagy szándékos törlés, jogosulatlan hozzáférés, szándékos és rosszhiszemű nyilvánosságra hozatal, véletlen nyilvánosságra kerülés, adatvesztés, adatmegsemmisülés elleni védelmet célozzák.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS, AZ ADATOKAT MEGISMERŐK KÖRE

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő jogosult megismerni a jogosultsági szabályoknak, a jogosultsági rendszernek és az egyéb belső szabályozásoknak megfelelő mértékben. Az Adatkezelő egyes adatokkal kapcsolatos műveleteket, feladatokat, harmadik fél Adatfeldolgozókkal végeztet el. Az Adatkezelő az adatokat a felsoroltokon túl nem teszi közzé és egyéb harmadik személyeknek nem adja át.

Cégnév	Cím	Tevékenység	Szerepkör	Átadott adatok köre
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5	webtárhely szolgáltató	www.lurdyhaz.hu oldal tárhelyének biztosítása, oda érkező adatok továbbítása e-mailen keresztül	az e-mailekben megadott adatok
SalesAutopilot Kft.	1024 Budapest, Margit krt 31-33 félemelet 4.	ügyviteli, marketing szoftverek	hírlevél üzemeltetés	hírlevélre feliratkozók listája

8. ÉRINTETT JOGAI

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a következőkben leírt jogokkal élhet.

8.1 Az érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15.cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz;
- panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számolhat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve ha az Érintett másként kéri, a benyújtástól számított legfeljebb 30 napon belül.

8.2 Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel az adatkezelés céljára.

8.3 Törléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk)

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.5 Adathordozáshoz való jog (20. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

8.6 Tiltakozás joga (21. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (22. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.8 Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.9 Jogorvoslati lehetőségek

8.9.1 Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

elnök:	dr. Péterfalvi Attila
levelezési cím:	1530 Budapest, Pf.: 5
cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon:	+36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
web:	http://naih.hu
e-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

8.9.2 Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

8.9.3 Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

9. ADATBIZTONSÁG

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósítsunk meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.