Lurdy Ház – Bérlői Tájékoztató

1. Fontos elérhetőségek

Üzemeltetés – Karbantartás

Üzemeltetés, karbantartás, hibabejelentés (hűtés-fűtés, világítás, ablakjavítás stb.):
Ügyfélfogadási időben:
H: 8:00–15:00 | K–Sz: 8:00–17:00 | Cs: 8:00–15:00 | P: 8:00–13:00
🔗 Hibabejelentő rendszeren keresztül: https://lurdy.apfmhelpdesk.com/
(A hibabejelentő regisztrációhoz kötött: muszak@lurdyhaz.hu
A Lurdy Ház a hibabejelentéseket a bérleti szerződés mellékletét képező ÁSZF rendelkezései alapján kezeli.)

Esti és hétvégi bejelentés: 📞 Biztonsági Szolgálat +36 70 457 1583

- Műszaki vezető:
  Kövér Benjamin, 📞 +36 30 678 5495 | ✉ kover.benjamin@lurdyhaz.hu

Marketing

- Bérlőinknek/ dolgozóknak Exkluzív kedvezményeket biztosítunk.
  Tájékoztató: Lurdy VIP program
  🔗 Aktuális kedvezmények https://lurdyhaz.hu/lurdyvip
  Regisztráció: ✉ lurdykedvezmeny@lurdyhaz.hu
- Lurdy Tájékoztató: Újdonságok, információk, aktualitások a Lurdyban
  Hírlevél-feliratkozás https://mailchi.mp/lurdyhaz/lurdyvip
- Hirdetési felületekről információkat email-ben kérhet:
  ✉ marketing@lurdyhaz.hu

Pénzügy – Számlázás

Számlázással kapcsolatos kéréseivel, kérdéseivel kérjük, írjon a következő e-mail címre:
✉ penzugy@lurdyhaz.hu

Értékesítés

Iroda- és üzlethelyiség bérléssel kapcsolatos kéréseivel, kérdéseivel kérjük, írjon a következő e-mail címre:
✉ sales@lurdyhaz.hu

Parkolás

Parkolók nyitvatartási rendje:
- Felszíni parkoló: 0–24
- Mélygarázs: 5:30–22:00

Parkolással kapcsolatos ügyintézés:
H: 8:00–15:00 | K–Sz: 8:00–17:00 | Cs: 8:00–15:00 | P: 8:00–13:00
✉ parkolas@lurdyhaz.hu / parkoló számla: szamla.parkolas@lurdyhaz.hu

- Hibabejelentés: 📞 +36 70 457 1583
- Zárt kerékpártároló a mélygarázsban mágneskártyával működik.
  Kártya igénylése e-mailben: parkolas@lurdyhaz.hu (díja: 1.000 Ft / hó)

Biztonsági Szolgálat (Diszpécser Iroda)
0–24 órás ügyelet: 📞 +36 70 457 1583

2. Rendezvények, események / Konferenciák

- 🔗 Eseménynaptár https://lurdyhaz.hu/esemenyek/
- Rendezvényközpont:
  ✉️ info@lurdykonferencia.hu | 📞 +36 70 674 2920
  🔗 Konferenciaközpont https://lurdykonferencia.hu/

3. Szolgáltatások

- Éttermek, kávézók: Földszint, 1. emelet (H–V 10:00–20:00)
- ATM-ek: OTP, Erste, K&H felszíni parkoló felőli mozgólépcsők alatt
- Posta: Földszint (H–P 9:30–18:00, Szo 10:00–16:00)
- Gyógyszertár: Földszint (H–P 9:00–20:00, Szo 10:00–15:00)
- Fitness terem: Scitec Gold Fitness (0–24)

4. Vészhelyzet

- Tűz:
  📞 Biztonsági szolgálat +36 70 457 1583, majd hívja a 112 vagy 105
- Orvosi ügyelet / Mentők:
  📞 Orvosi ügyelet: +36 1 215 1644 | 📞 Mentők: 112

5. Egyéb fontos információk

- **Nyitvatartás:**
  A ház nyitvatartási ideje hétfőtől vasárnapig 6:00 – 22:00-ig
  Az irodák nyitvatartási időn kívül a felszíni parkoló felőli diszpécser iroda melletti bejáraton keresztül lehetséges.
- **Hulladékkezelés:**
  Központi hulladékgyűjtők: KÉK SZÍNŰ feliratozott konténerek

  -1. szinten: teherrámpánál – mélygarázsból a kék lépcsőház mögötti kétszárnyú ajtón keresztül megközelíthető/ kívülről a ház Pékerdő utcai oldalán
  -1. emeleten: teherlift előtt - piros liftek és Moncremi közötti kétszárnyú ajtó mögött

- **Takarítás:**
  Közös területek takarítása minden nap 6:00–9:00 között történik.
- **Egyedi kivitelezési és karbantartási megbízásokkal** keresse partnerünket a Wood & Bau Hungary Kft.-t telefonon: +36 30 332 9197 vagy e-mailben: woodbau.karbantartas@gmail.com
- **Javaslatait, kéréseit, esetleges panaszát írja meg nekünk e-mailben:**
  ✉️ info@lurdyhaz.hu

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12–14., Lurdy Ház (kék lift, 4. emelet)
✉️ **E-mail:** info@lurdyhaz.hu | 🌐 **www.lurdyhaz.hu**
Facebook, **Instagram**, **TikTok**, **LinkedIn**
🗓️ **2025.05.21.**