

## KAMERÁS MEGFIGYELÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ LURDY BEVÁSÁRLÓ- ÉS IRODAKÖZPONT

### 1. BEVEZETÉS

Az **Adatkezelő** tiszteletben tartja az Ön személyhez fűződő jogait, ezért elkészítette az alábbi Adatkezelési tájékoztatót.

**Jelen „Kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztató” melléklete minden adatkezelési tájékoztatónak, melyben hivatkozásra került.**

Jelen adatkezelési tájékoztató minden olyan természetes személyre vonatkozik, akik a megfigyelt területre belépnek.

#### 1.1 A tájékoztató tárgyi hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató az **Adatkezelő kamerás megfigyelési** tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

### 2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

**Adatkezelő:** Lurdy-Ház Kft

**székhely:** 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

**e-mail:** [muszak@lurdyhaz.hu](mailto:muszak@lurdyhaz.hu)

**telefon:** 0614561200

**céggjegyzékszám:** 01-09-566490

**képviseli:** Szilágyi Csaba József ügyvezető

**adószám:** 12232079-2-43

**adatvédelmi felelős neve:** Szilágyi Csaba József ügyvezető

**adatvédelmi felelős elérhetősége:** [adatvedelem@lurdyhaz.hu](mailto:adatvedelem@lurdyhaz.hu)

(a későbbiekben: **Adatkezelő** vagy többes szám első személy)

### 3. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

#### 3.1 Vagyonvédelmi kamerarendszer működtetése

Az Adatkezelő kamerákat helyezett el a 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. címen a Mellékletben foglaltak szerint. A kamerás megfigyelést az arra utaló, a bejáratnál elhelyezett piktogram és figyelmeztető szöveg jelzi. A kamerák által felvett adatok alkalmasak az Ön személy szerinti azonosítására.

##### Az adatkezelés (kamerás megfigyelés) jogalapja:

Munkavállalók esetén a munkáltató **jogos érdeke**, míg nem munkavállalók esetén a ráutaló magatartással tett önkéntes **hozzájárulás**. Ráutaló magatartás különösen, ha Ön a kamerákról szóló ismertetés ellenére a megfigyelt területre bemegy, kivéve, ha a körülményekből egyértelműen más következik.

**Amennyiben Ön nem munkavállalónk, és nem adja hozzájárulását a felvételek készítéséhez, kérjük, ne tartózkodjon a megfigyelt területen.**

A **jogos érdek** alapján végzett adatkezelés ellen Ön **tiltako**zhat a következő módon:

e-mail: [adatvedelem@lurdyhaz.hu](mailto:adatvedelem@lurdyhaz.hu)

személyes bejelentés: Lurdy Ház Kft titkárság 1097 Bp. Könyves K. krt. 12-14.

Az adatkezelésre vonatkozó **hozzájárulását** Ön bármikor **visszavonhatja** a következő módon:

e-mail: [adatvedelem@lurdyhaz.hu](mailto:adatvedelem@lurdyhaz.hu)

személyes bejelentés: Lurdy-Ház Kft titkárság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

##### Az adatkezelés (kamerás megfigyelés) célja:

A kamerarendszer működésének célja a vagyonvédelem, a jelentős értékeket képviselő eszközök, illetve az üzleti titok védelme, tekintettel arra, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, és a jogsértő cselekmények megelőzése másképp nem lehetséges, illetve azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.

##### Az adatkezelés (kamerás megfigyelés) ideje:

**3 munkanap:** a rögzített felvételt **felhasználás hiányában** legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével töröljük.

Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított három napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt és az ahhoz kapcsolódó más módon rögzített személyes adatot (pl: memo, írásos elemzés) az Adatkezelő ne törölje.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben az ilyen megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor (és a fenti határidő már letelt), a rögzített felvételt, valamint az ahhoz kapcsolódóan rögzített más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

### A kamerarendszer működési elve:

Aviglion digitális kamerarendszer áll rendelkezésre, saját mentési tárhelyre történik a mentés, 0-24 órában rendszer által készített felvételeket a megbízott vagyonőr figyeli. Nem alkalmazunk kamerát olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, próbafülkében, mosdóban, illemhelyen, kórházi szobában és szociális intézmény lakóhelyiségében.

A kamerák elhelyezésére, látószögére és az általuk megfigyelt területre, illetve tárgyra vonatkozó tájékoztatást a melléklet tartalmazza.

## **3.2 Látogatói statisztikák készítésére alkalmazott kamerarendszer**

### Az adatkezelés jogalapja és célja:

A Lurdy Ház területére belépő látogatók automatikus számlálása érdekében, külön kamerás megfigyelő rendszert működtet, melynek adatainak automatikus feldolgozásával látogatói statisztikákat állít elő. A Lurdy Ház **jogos érdeke**, hogy a látogatói számokról (látogató megoszlásokról, (kor, nem) információkat gyűjtsön.

### Az adatkezelés ideje:

A felvételek online feldolgozásra kerülnek, az adatfolyam (kamerakép) üzemidő alatt kerül rögzítésre, külön tárolása az adatfolyamnak (kameraképnek) nem történik. Tárolásra, megőrzése a napi látogatói statisztikák adatai kerülnek csak.

### A kamerarendszer leírása

Látogatói statisztikák készítésére 3 kamerarendszert alkalmazunk:

- Intellio kamerarendszer: 16 bejáratnál elhelyezett kamera, amely a látogatókról készült kép arcfelismerő szoftver alapján automatikusan statisztikát készít. Jelenleg csak látogató számlálásra alkalmas. Kameraképek közvetlenül nem kinyerhetők a rendszerből.
- Custer: infra kamera 2 db kamera a Könyves Kálmán felőli forgóajtónál és a hátsó felszíni parkoló felőli forgó ajtónál kihelyezett kamerák. Az alattuk áthaladó infra jelek alapján végez látogató számlálást.
- Sensomédia: 3 db screenposterbe beépített kamera rendszer. Az igénybe vevő látogatókról készült felvételek alapján automatikus rendszer profilozást végez a látogatók koráról és neméről vonatkozó adatok kerülnek kinyerésre.
- Látogatói statisztikák készítésére felhasznált kamerafelvételek nem kerülnek továbbításra. Az eredményként kapott statisztikai adatok közvetlenül a Lurdy Ház marketing és sales tevékenységek során kerülnek aggregált összesített formában felhasználásra.

## **4. ADATBIZTONSÁG ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS**

A rögzített felvételt csak a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy (vagyonőr), valamint a kamerarendszer működtetésével, karbantartásával megbízott személy jogosult megismerni. Bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, vagy a munkáltató jogos érdekeinek egyéb sérelme esetén a felvételt az alábbi személyek ismerhetik meg:

- ✓ vezető tisztségviselő;
- ✓ aki egyéb igazolható okból jogosult arra.

A rögzített felvételt, valamint személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzítjük.

Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot a megkereső bíróságnak vagy a hatóságnak a felvételt továbbítjuk. A korlátozás iránti kérelem esetén amennyiben a bírósági vagy hatósági megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a törlés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot az Adatkezelő törli, kivéve, ha a megőrzési határidő nem járt még le.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

## 5. ADATKEZELŐK

Tevékenység	Cégnév	Elérhetőség
Vagyonvédelmi kamerarendszer üzemeltetés (vagyonőr)	Őrmester Nyrt.	1142 Budapest, Ógyalla tér 8-9.
Vagyonvédelmi kamerarendszer karbantartó	TVT Vagyonvédelmi Zrt.	1119 Budapest, Major u. 61.
Látogatói statisztikák készítésére alkalmazott kamerarendszer üzemeltető (Intellio, Custer)	AX Technology Kft.	1194 Budapest, Hamu utca 5.
Látogatói statisztikák készítésére alkalmazott kamerarendszer üzemeltető (Sensomedia)	Senso-Media Zrt.	1116 Budapest, Kondorfa utca 10.

*Utolsó frissítés: 2023.10.10.*

## KAMERÁS MEGFIGYELŐ RENDSZER TÁJÉKOZTATÓ MELLÉKLET

Tájékoztató a kamerák elhelyezésére, látószögére és az általuk megfigyelt területre, illetve tárgyra vonatkozóan (helyszínrajz)













