

A Lurdy mobilapplikációra vonatkozó végfelhasználói

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 1.0

Közzététel napja: 2025.02.05.

A hatályba lépés napja a fentiekben megjelölt közzététel napja.

A jelen általános szerződési feltételek a szolgáltató felelősségének korlátozására vonatkozó rendelkezéseket tartalmaznak

Jelen szerződési feltételek („Szerződés”) határozzák meg a szolgáltató („Szolgáltató”) üzemeltetésében működő, Lurdy megnevezésű – mobilszközökön futtatható – alkalmazás („Alkalmazás”) felhasználásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és az alkalmazást letöltő természetes személy („Végfelhasználó”) jogait és kötelezettségeit. A Szolgáltató és a Végfelhasználó a továbbiakban külön-külön „Fél”, együttesen „Felek”.

A Szolgáltató adatai

Cégnév: Lurdy Ház Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

Cégjegyzékszám: 01-09-566490

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12232079-2-43

Az Alkalmazás

1.1. Az Alkalmazás egy mobilszközökre telepíthető és azokon futtatható számítógépes program, amely a Szolgáltató által kínált kényelmi szolgáltatások mobilszközökön keresztül történő igénybevételét teszi lehetővé.

1.2. Az Alkalmazás felületén keresztül az azt letöltő Végfelhasználók az Szerződés 3 – 4. fejezetében meghatározott szolgáltatásokat („Szolgáltatások”) vehetik igénybe.

1.3. A Szerződés 4. pontjában felsorolt Szolgáltatások előzetes regisztrációhoz kötöttek („Regisztrációhoz Kötött Szolgáltatások”), így azokat a Végfelhasználók kizárólag a Szerződés 2. pontja szerinti sikeres regisztrációt követően vehetik igénybe. A Regisztrációhoz Kötött Szolgáltatásokon kívüli egyéb Szolgáltatások („Regisztrációhoz Nem Kötött Szolgáltatások”) igénybevételének, illetve az Applikáció használatának egyedüli előfeltétele a jelen Szerződésben foglalt feltételeknek az Alkalmazás letöltésével történő elfogadása.

1.4. A Végfelhasználó a mobilszközéről bármikor eltávolíthatja az Alkalmazást.

1.5. Az Alkalmazást kizárólag a 16. életévét betöltött, legalább korlátozottan cselekvőképes természetes személy használhatja, illetőleg veheti igénybe a Szolgáltatásokat.

A regisztráció menete

2.1. A Végfelhasználó a regisztrációt az Alkalmazás mobilszközére történő letöltését és telepítését követően hajthatja végre.

2.2. A Végfelhasználók az Alkalmazásban regisztrálhatnak:

az Alkalmazásban a regisztrációhoz kötelezően megjelölt személyes adatok (e-mail cím, vezetéknev, keresztnév) megadásával és belépési jelszó létrehozásával.

2.3. A regisztráció formájától függetlenül a regisztráció során minden Végfelhasználó köteles megadni születési dátumát. A Végfelhasználó a regisztráció során továbbá jogosult, de nem köteles megadni lakcímének irányítószámát. A Végfelhasználó a regisztráció során vagy azt követően bármikor az Alkalmazásban esetlegesen hibásan megadott adatait akár a regisztráció során, akár azt követően bármikor kijavíthatja.

2.4. A sikeres regisztrációnak további feltétele a 2.2. pont szerinti regisztráció esetén a regisztrációnak a Végfelhasználó általi megerősítése (két lépcsős azonosítás).

2.5. A regisztrációs folyamat során, a Szolgáltató – a regisztrációhoz szükséges adatok Végfelhasználó általi megadását követően – e-mailben értesíti a Végfelhasználót a regisztráció megerősítéséhez szükséges kód megadásáról. A Végfelhasználó a kapott kódot a regisztráció folyamata során beírja, ezzel megerősíti és véglegesíti a regisztrációt. Amennyiben a Végfelhasználó a regisztrációt a fentiek szerint megerősíti, azzal a szerződés létrejön. A regisztráció sikeres, amennyiben végfelhasználó az emailben kapott kódot helyesen írja be. További teendő nem szükséges Végfelhasználó részéről.

2.6. A Szolgáltató a regisztráció során az adatokat nem ellenőrzi, a Szolgáltatót felelősség nem terheli arra az esetre, ha a Végfelhasználó a regisztráció során téves, hibás vagy valótlan adatokat adott meg. A Végfelhasználónak bármikor lehetősége van az adatait az Alkalmazásban ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy valótlan adatokat. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyes értesítéseket a Szolgáltató elsődlegesen a Végfelhasználó e-mail címére küldi meg, a Szolgáltató nem felel az értesítés elmaradásáért, amennyiben a Végfelhasználó e-mail címe megváltozott, téves vagy nem valós.

2.7. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Végfelhasználó valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon az Alkalmazás használata, illetve a regisztráció során más személy személyes adatait adja meg, vagy valótlan adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Végfelhasználó regisztrációját törölni, amely egyben a Szerződés azonnali hatályú megszűnését is jelenti.

2.8. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 16. életévét még nem töltötte be, az Alkalmazásban nem regisztrálhat és azt nem is használhatja. A Végfelhasználó a regisztráció során köteles a valós születési dátumát megadni. Bármilyen életkorra vonatkozó valótlan adatmegadás esetén a Szolgáltató a Végfelhasználó regisztrációját jogosult törölni, mely egyben a Szerződés azonnali hatályú megszűnését is jelenti.

2.9. A Végfelhasználót teljes körű felelősség terheli a regisztrációjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve az azokkal összefüggő mindennemű tevékenységgel és azok biztonságos megőrzésével kapcsolatban. A Végfelhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén, a Szerződés 11.1. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltatások nyújtására vonatkozó általános rendelkezések

3.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt az Alkalmazást üzemelteti a Szolgáltatások igénybevétele céljából.

3.2. Az Alkalmazás használata díjmentes, azonban az Alkalmazás lehetőséget biztosít meghatározott szolgáltatások díjának az Alkalmazáson keresztül történő megfizetésére.

3.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazáson keresztül elérhető Szolgáltatások nyújtását – mint osztható szolgáltatásokat – részben vagy egészben, illetőleg az Alkalmazás üzemeltetését bármikor egyoldalúan megszüntesse, vagy az Alkalmazás igénybevételeinek feltételeit egyoldalúan megváltoztassa. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felel. A Szolgáltató továbbá bármikor jogosult az Alkalmazásban új szolgáltatásokat elérhetővé tenni, vagy a Szolgáltatásokat kiegészíteni.

A Regisztrációhoz Kötött Szolgáltatások

4.1. Fizetés az Alkalmazás használatával

4.1.1. A Szolgáltató olyan, az Alkalmazásba épített online fizetési felületet kíván a Végfelhasználó számára elérhetővé tenni, amelyen keresztül a Végfelhasználó a Lurdy Házban elérhető szolgáltatások (parkolás) díját elektronikus úton is jogosult megfizetni. A Lurdy Házban az Alkalmazás használatával megfizethető díjú szolgáltatás jelenleg a Lurdy Ház parkolóiban történő parkolás.

4.1.2. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy az Alkalmazásba épített online fizetési lehetőségek körét törekszik folyamatosan bővíteni. Az újabb, online fizetés lehetőségével érintett szolgáltatásokról a Szolgáltató a Végfelhasználót előzetesen tájékoztatja.

4.1.3. A parkolási díj Alkalmazáson keresztül történő megfizetésének feltétele, hogy a gépjármű parkoló területére történő behajtását követően a parkolókartján található vonalkód az Alkalmazásban rögzítésre kerüljön.

4.1.4. A fizetési felületet („SimplePay”) a OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-09-174466) vagy az általa megjelölt pénzügyi intézmény működteti és biztosítja a bankkártyaelfogadást a Szolgáltató számára. A Végfelhasználó a fizetési felületen adhatja meg bankkártyája és egyéb adatait, amelyek a fizetéshez szükségesek. A fizetési felületen megadott adatok közül a bankkártya adataihoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

4.1.5. Tekintettel arra, hogy a fizetési felületet és a bankkártyák Alkalmazásban történő elfogadását a 4.1.4. pontban megjelölt harmadik fél biztosítja, a Szolgáltató nem végez semmilyen engedélyköteles pénzügyi szolgáltatást. A Szolgáltatót a harmadik fél által biztosított fizetési felület hibáiért, az így biztosított bankkártyaelfogadásért felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy a fizetési felületet biztosító harmadik fél ezen szolgáltatását önállóan nyújtja, a harmadik fél a Szolgáltatónak nem közreműködője.

4.1.6. A Szerződés rendelkezéseinek elfogadásával a Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által az Alkalmazás felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. mint adatfeldolgozó részére. A Szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi: egyedi tranzakció azonosító; a tranzakció devizaneme; Végfelhasználó email címe; a tranzakció összege; a tranzakció érvényességi ideje, amíg a fizetést meg lehet kezdeni. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a

SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

4.1.7. Az igénybe vett szolgáltatás díjának az Alkalmazáson keresztüli megfizetése esetén a Szolgáltató elektronikus bizonylatot állít ki és küld meg a Végfelhasználó elektronikus levelezési címére („e-nyugta”). A Végfelhasználó a fizetési folyamat alkalmazásbeli lezárását megelőzően jogosult áfás számlát igényelni, amelyhez a szükséges adatokat (cégnév, adószám, címadatok, számlázási e-mail cím) az Alkalmazásban meg kell adnia. A Szolgáltató jogosult elektronikus számlát kibocsátani. A Szolgáltató a parkolási szolgáltatásra vonatkozó e-nyugtát a tranzakció végrehajtását követően haladéktalanul kiállítja és elektronikusan megküldi. A parkolási díjak esetén amennyiben a Végfelhasználó az Alkalmazásban áfás számla kibocsátását igényli, a Szolgáltató a tárgyhóban teljesített valamennyi parkolási szolgáltatásról egyetlen elektronikus számlát bocsát ki és küldi meg a Végfelhasználónak a tárgyhót követő 8 napon belül.

4.2. Parkolással összefüggő Szolgáltatások

4.2.1. A Végfelhasználó az Alkalmazásban az alábbi parkolással összefüggő Szolgáltatásokat veheti igénybe:

a) a Végfelhasználó a parkolási díjat az Alkalmazás használatával a 4.1. pont rendelkezései szerint megfizetheti;

c) az Lurdy Bevásárlóközpontban üzemelő Lurdy Mozi, Scitec Gold Fitness edzőterem, Aldi és Spar üzletek, Gumipark és Autómosó által meghatározott időtartamra vonatkozóan biztosított díjmentes parkolóhasználat a parkolójegyre nyomtatott kedvezményes kód beolvasása esetén (Szerződés 4.2.3. pontja).

4.2.2. Ha a parkolást a kedvezményes vonalkóddal rendelkező személy megszakítja (a parkolóból kihajt), a szolgáltató által meghatározott időtartamra vonatkozóan biztosított parkolóhasználati jogosultság még abban az esetben sem folytatódik, ha a megszakításkor a szolgáltató által meghatározott időtartam egyébként még nem telt el. A Végfelhasználó (vagy a kedvezménykóddal ellátott parkolójeggyel rendelkező más személy) a szolgáltató által biztosított parkolóhasználatra kizárólag abban az esetben jogosult, ha a Lurdy Ház parkolójában a parkolást legkorábban az adott szolgáltatás igénybevételének kezdete előtt 30 perccel, legkésőbb pedig a szolgáltatás igénybevételének kezdete után 15 perccel megkezdte (az autójával behajt a Lurdy Ház parkolójába). Ezen az időkereten kívül megkezdett parkolás esetén a kedvezményes parkolást szolgáltató által biztosított parkolóhasználat nem vehető igénybe.

4.2.3. Az Alkalmazásban a kedvezményes vonalkóddal ellátott parkolójeggyel, a regisztrált Végfelhasználó számára a szolgáltató által meghatározott időtartamra vonatkozóan biztosított parkolási jogosultságot az Alkalmazás nem rögzíti automatikusan rögzíti, azt a Végfelhasználónak a parkolás során, vagy annak végén külön érvényesíteni szükséges. (A szolgáltató által biztosított kedvezményes parkolás a vásárlást végrehajtó Végfelhasználón kívüli más, kedvezményes vonalkóddal rendelkező személyek részére is elérhető, a szolgáltatás igénybevételével a szolgáltató pénztárában, illetve a mozijegy felmutatásával a Lurdy Mozi mozipénztárában, vagy a mozibüfében). Egyéb eseti kedvezmények vagy parkolási jogosultságok a speciális kedvezmények vagy jogosultságok meghirdetése szerint érvényesíthetők.

4.3. Elektronikus marketingüzenet alatt:

a Végfelhasználónak az Alkalmazásban megadott e-mail címére küldött, reklámot tartalmazó elektronikus levél (e-mail),

a Végfelhasználó mobil eszközére küldött, reklámot tartalmazó ún. „push” értesítés;

a Végfelhasználó helyzete alapján, annak mobiltelefonjára küldött, reklámot tartalmazó „push” értesítés, és

az Alkalmazáson keresztül közzétett reklám

értendő.

4.4. A Lurdy Házban igénybe vehető egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos információk elérhetővé tétele

4.4.1. Az Alkalmazásban a Szolgáltató a Lurdy Házban a Végfelhasználó által igénybe vett egyes szolgáltatásokkal (parkolással) kapcsolatos információkat tesz elérhetővé a Végfelhasználó számára.

4.4.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Lurdy Házban elérhető szolgáltatások körének változásától függően, az Alkalmazásban közzétett információk körét is módosítsa vagy az adott közzétételt megszüntesse.

A Szerződés létrejötte és hatálya

5.1. Amennyiben a Végfelhasználó elfogadja a jelen Szerződés rendelkezéseit, és azt a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja, a Szerződés a Felek között létrejön. Elfogadásnak a Regisztrációhoz Kötött Szolgáltatások esetén az minősül, ha az Alkalmazás letöltését követően a Végfelhasználó az Alkalmazásban pipával jelzi, hogy a Szerződés feltételeit elolvasta, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Regisztrációhoz Nem Kötött Szolgáltatások esetén a Szerződés az Alkalmazás letöltésével, ráutaló magatartással jön létre azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben az Alkalmazáson keresztül küldött üzenetben igazolja vissza a Szerződés létrejöttét. Az ilyen módon, elektronikus úton megkötött Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja. A Szerződés mindenkor hatályos verziója az Alkalmazásban elérhető, míg a korábbi verziók a Szolgáltatótól a 11.1. pont szerinti elérhetőségek bármelyikén kérhetők.

5.2. A Regisztrációhoz Nem Kötött Szolgáltatások tekintetében a Szerződés annak a Végfelhasználó általi – az Alkalmazás letöltésével történő – elfogadásával és annak Szolgáltató általi elektronikus úton történő visszaigazolásával lép hatályba. A Regisztrációhoz Kötött Szolgáltatások vonatkozásában a Szerződés a 2.5. pont szerinti sikeres regisztrációval lép hatályba.

5.3. Felek a Szerződést határozatlan időtartamra kötik, kötelező legrövidebb szerződéses időszak nélkül.

5.4. A Szerződés hatálya kiterjed az Alkalmazáson keresztül nyújtott valamennyi információs társadalommal összefüggő Szolgáltatásra.

A Szolgáltató kártérítési felelőssége

6.1. A Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül elérhető Szolgáltatások ingyenességére tekintettel – a károkozás módjától függetlenül –, a Végfelhasználókkal szemben nem felel semmilyen, a jelen Szerződés megszegéséből eredő, közvetlen (a Szolgáltatás tárgyában bekövetkezett) vagy következményi károkért.

6.2. A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső technikai hibákért (így különösen a hálózati kapcsolat hibájáért, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, árnyékoltóság vagy a nem megfelelő földrajzi lefedettség okozta hibákért vagy kiesésekért).

6.3. A Szolgáltató továbbá kizárja a felelősségét az Alkalmazás, vagy a harmadik fél szolgáltatók által biztosított helymeghatározás vagy fizetési felület meghibásodásáért, amely időtartam alatt azok nem vagy korlátozottan használhatóak, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. A Szolgáltatót felelősség nem terheli abban az esetben sem, ha a kár bekövetkezése az Alkalmazás nyilvánosan elérhető legfrissebb verziójának letöltésével elkerülhető lett volna. A Szolgáltató továbbá nem felel a Végfelhasználók és a Lurdy Házban működő üzletek, szolgáltatók magatartásáért.

6.4. A Szolgáltató nem szavatolja az Alkalmazás hibamentességét.

6.5. Az Alkalmazásban egyes Szolgáltatások kizárólag Magyarországon a Lurdy Ház területén érhetők el.

6.6. A jelen 6. pont szerinti korlátozás nem érinti a Szolgáltató szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéséért fennálló felelősségét.

Az Alkalmazás használatára vonatkozó szabályok

7.1. A Végfelhasználó az Alkalmazás használatával nem sértheti a Szolgáltató vagy harmadik felek jogát, jogos érdekét, így különösen a használat nem sérthet:

- a) szerzői jogot, védjegyoltalomhoz fűződő jogot vagy más szellemi tulajdonjogot;
- b) személyiségi jogot (más jó hírnevét, becsületét, magántitkát, személyes adatait, üzleti titkot, védett ismeretét, stb.);
- c) bármely jogszabályi rendelkezést.

7.2. A Végfelhasználó nem veszélyeztetheti az Alkalmazás megfelelő informatikai működését, így köteles tartózkodni az informatikai biztonsági veszélyt jelentő használattól, valamint nem folytathat olyan tevékenységet, amely az Alkalmazás informatikai biztonsági támadását vagy veszélyeztetését elősegíti, illetve az Alkalmazást informatikai biztonsági támadásnak vagy veszélynek kiteszi.

7.3. A Végfelhasználó szavatolja, hogy az általa megadott, feltöltött adat, tartalom (pl.: kép, szöveg stb.) nem sérti mások jogát, így különösen a nyilvánosság számára történő elérhetővé tételét a szerzői jogi jogosult vagy védjegyjogosult engedélyezte, illetve személyhez fűződő jog esetén az érintett személy a közzétételhez hozzájárult. A jelen pontban foglalt rendelkezés megsértése esetén, az abból eredő kárért a Végfelhasználó tartozik felelősséggel.

7.4. Abban az esetben amennyiben – akár harmadik személy tájékoztatása alapján akár bármilyen egyéb módon – a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az Végfelhasználó által az Alkalmazás útján elérhetővé tett valamely tartalom jogszabályba ütközik (pl.: a szerzői jogi törvény vagy a védjegy törvény által védett jogot sért vagy becsületsértő, rágalmozó tartalomnak minősül), a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerint

jár el, és jogosult az érintett tartalom eltávolítására vagy a hozzáférés megszüntetésére. Jelen bekezdésben megjelölt törvényi keretek között a hivatkozott jogsértés körülményei és műszaki lehetőségei függvényében dönt a Szolgáltató arról, hogy a sérelmezett tartalomhoz való hozzáférést szünteti-e csak meg, vagy magát a tartalmat törli.

7.5. Ha a Szolgáltató más módon hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy a Szerződésben meghatározott használati szabályokat megsértették, a Szerződés külön nyilatkozattal történő felmondása nélkül is véglegesen törölheti a jogsértő tartalmat, illetve az ahhoz kapcsolódóan közzétett más adatokat is. A Szolgáltató nem köteles a törlésről előzetesen értesíteni Végfelhasználót.

7.6. Mivel a Szolgáltató nem rendelkezik megfelelő erőforrással ahhoz, hogy folyamatosan minden Végfelhasználóját felügyelni tudja, és nem ismeri mindazon körülményeket, amelyek egy lehetséges jogsértés megtörténte utalnak, ezért a Szolgáltató a használati szabályok betartását nem tudja és nem köteles folyamatosan nyomon követni.

7.7. Szolgáltató a 7.6. pontban rögzítettektől függetlenül jogosult – a Szerződés szerinti szabályok betartatásához szükséges mértékben – a felhasználást bármikor esetleg ellenőrizni, illetve nagyobb számú visszatérő visszaélés esetén a használati szabályok megsértésének megelőzése végett bizonyos felhasználást felügyelni.

Szellemi alkotások

8.1. Az Alkalmazásban feltüntetett védjegyek használatára kizárólag a Szolgáltató, illetőleg harmadik felek jogosultak. A Végfelhasználó nem jogosult ezen védjegyek bármely módon történő használatára, hasznosítására.

8.2. Az Alkalmazás – ideértve annak kódját, akár forráskód, akár tárgykód formájában, grafikai kialakítását és dokumentációját is – szerzői vagyoni jogainak jogosultja a Szolgáltató.

8.3. A Szolgáltató az Alkalmazásnak a Végfelhasználó által birtokolt mobil eszközre történő telepítésétől kezdődően az Alkalmazás felhasználására nem kizárólagos, földrajzi korlátozás nélküli jogot enged a Végfelhasználó részére az Alkalmazás szerzői jogi oltalmának teljes időtartamára.

8.4. A 8.3. pont szerinti felhasználási jog keretében a Végfelhasználó jogosult az Alkalmazást a mobil eszközön telepíteni és futtatni, a Szerződés szerinti Szolgáltatások igénybevétele céljából. A Végfelhasználó az Alkalmazás felhasználását harmadik személyek részére nem engedélyezheti, alfelhasználási jogot nem engedhet. A Végfelhasználó nem jogosult az Alkalmazás átdolgozására, visszafejtésére, fordítására, az Alkalmazás bármely más módosítására, kivéve, ha jogszabály eltérést nem engedő rendelkezése alapján arra jogosult.

8.5. A fentiek szerinti felhasználási jog – eltérő rendelkezés hiányában – kiterjed a Szerződés teljesítése során, az Alkalmazás Végfelhasználók számára elérhetővé tett új verzióira is, az adott verzió Végfelhasználó általi letöltésétől (azaz a Végfelhasználó birtokában lévő mobil eszközre történő telepítéstől) kezdődően.

8.6. A Végfelhasználó nem jogosult az Alkalmazás jelen Szerződést meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.

A Szerződés megszűnése

9.1. A Szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató a 3.3. pont szerint az Alkalmazás üzemeltetését megszünteti.

9.2. A Regisztrációhoz Kötött Szolgáltatások tekintetében a Szerződés megszűnik továbbá a Végfelhasználó regisztrációjának törlésével, a törlés időpontjában.

9.3. A Végfelhasználó a regisztrációjának törlésére irányuló kérelmét a Szolgáltató 12. pontban meghatározott elérhetőségeire írásban (akár e-mail útján) terjesztheti elő, vagy regisztrációjának törlését az Alkalmazásban is kezdeményezheti a Szolgáltatónál. A Szolgáltató a Végfelhasználó erre irányuló kérelmének kézhezvételét követő 30. napon törli a Végfelhasználó regisztrációját, amely időtartam alatt azonban a Végfelhasználó továbbra is jogosult az Alkalmazás valamennyi funkciójának használatára. A regisztráció törléséről a Szolgáltató értesíti a Végfelhasználót. A Végfelhasználó a regisztrációjának törlését követően az Alkalmazás regisztrációhoz kötött szolgáltatásait egy újbóli regisztrációig nem fogja tudni használni, illetve – esetleges új regisztráció esetén is – valamennyi, a törölt regisztrációjához kapcsolódó kedvezményét elveszíti.

9.4. A Szolgáltató törli a Végfelhasználó regisztrációját a Szerződésben meghatározott esetekben, továbbá amennyiben a Végfelhasználó – a Szolgáltató által a Végfelhasználó elektronikus levélcímére megküldött írásbeli felhívás ellenére – két (2) évet meghaladó időtartamban nem végez semmilyen tevékenységet az Alkalmazás felületén (a Végfelhasználó inaktív).

9.5. Szolgáltató azonnali hatállyal törölheti a Végfelhasználó regisztrációját, ha Végfelhasználó a jelen Szerződésben foglaltakat megsérti.

9.6. A Szolgáltató a Szerződés megszűnéséről a Végfelhasználó által megadott elektronikus levélcímen utólag értesíti a Végfelhasználót.

A Szerződés egyoldalú módosítása

10.1. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül nyújtott Szolgáltatásokat egyidejűleg nagyszámú Végfelhasználó számára nyújtja azonos feltételekkel és ingyenesen, fenntartja magának a Szerződés feltételeinek egyoldalú módosítási jogát, ideértve azt is, hogy az Alkalmazásban új funkciókat vezessen be, vagy már meglévő funkciókat megszüntessen.

10.2. Szolgáltató az egyoldalú módosításról megfelelő időben, a módosítások hatályba lépését megelőzően értesíti a Végfelhasználókat.

10.3. Sürgős esetben így különösen visszaélések megfékezése, az Alkalmazás megfelelő működésének biztosítása, vagy bírósági, illetve hatósági határozat, intézkedés vagy jogszabályi változás esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szerződést azonnali hatállyal történő módosítására. Ilyen esetekben elegendő, ha a Szolgáltató utólag tájékoztatja a módosításról a Végfelhasználókat.

Adatkezelés

11.1. Az Alkalmazás üzemeltetésével, illetve a Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató a Végfelhasználónak az általa megadott vagy az Alkalmazás használata következtében tudomására jutott személyes adatait kezeli.

11.2. Az Alkalmazás használata keretében megvalósuló személyes adat-kezelések céljára, jogalapjára, időtartamára, valamint a Végfelhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogaira, jogorvoslati lehetőségeire, illetve a Szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeire

vonatkozó tájékoztatást az Alkalmazásban elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza részletesen.

Panaszkezelés

12.1. A Végfelhasználó az Alkalmazással vagy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait a Szolgáltató alábbi elérhetőségein terjesztheti elő:

Név: Lurdy-Ház Kft.

Levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

E-Mail: info@lurdyhaz.hu

12.2. Amennyiben a Végfelhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a Szolgáltató részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató megküldi a Végfelhasználó részére.

12.3. A Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el a panaszokat.

13.4. A Szolgáltató a Végfelhasználó által tett panaszokra azok megtételét (Szolgáltató általi kézhezvételét) követő harminc (30) napon belül érdemben válaszol.

12.5. Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Végfelhasználó megaláztatására történt, vagy a Végfelhasználó panasa elutasításra került, a fogyasztónak minősülő Végfelhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Végfelhasználó a www.bekeltetes.hu honlapon tájékozódhat az egyes békéltető testületek illetékességi területéről.

12.6. Amennyiben a Szolgáltató a panaszkezelés során megsértette a fogyasztónak minősülő Végfelhasználó számára biztosított jogokat, a Végfelhasználó a lakóhelye szerint illetékes fővárosi, vagy megyei kormányhivatalhoz fordulhat. A fővárosi kormányhivatal, illetve a megyei kormányhivatalok elérhetősége a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> linken található honlapon található meg. Amennyiben a Végfelhasználó panaszával Békéltető Testület eljárását kívánja kezdeményezni, úgy erre az alábbi szervnél van lehetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Pest Vármegyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefon: 06 1 792 7881

Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/>

12.7. Az adatvédelmi tárgyú panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltatónak az Alkalmazáson keresztül elérhető Adatkezelési Tájékoztatója rögzíti.

Vegyes rendelkezések

13.1. A Szerződés az itt szabályozott jogviszony tekintetében a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli, írásbeli vagy ráutaló magatartással létrejött megállapodást hatálytalanít.

13.2. A Szerződésre a magyar jog irányadó. A Szerződés nyelve magyar.

13.3. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy azzá válna, úgy ez a Szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg. A Felek kötelesek ebben az esetben mindent megtenni annak érdekében, hogy az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítsék, amely az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés gazdasági tartalmához legközelebb áll.